

ДОГОВІР ДОРУЧЕННЯ № 238-26052026
на здійснення посередницької діяльності у сфері страхування

м. Київ

«26» травня 2026 року

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КВОРУМ» (далі – Страховик), в особі Генерального директора Каліновер Ірини Борисівни, яка діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕЙФЛАЙН ЛОГІСТИКС» (далі – Страховий агент), в особі Директора Івасіва Андрія Володимировича, що діє на підставі Статуту, з іншої сторони, разом далі – Сторони, а кожна окремо – Сторона, відповідно до Закону України «Про страхування», уклали цей Договір доручення на здійснення посередницької діяльності у сфері страхування (далі – Договір) про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Страховик на підставі цього Договору доручає, а Страховий агент зобов'язується від імені та в інтересах Страховика здійснювати діяльність з реалізації страхових продуктів Страховика та сприяти у врегулюванні збитків при настанні страхових випадків за реалізованими страховими продуктами.

1.2. Перелік страхових продуктів за класами страхування (ризиками у межах класу страхування), за якими Страховий Агент має право здійснювати діяльність з реалізації страхових продуктів Страховика та страхові тарифи, визначені у Додатку № 3 до цього Договору.

1.3. Витрати Страхового агента, пов'язані з виконанням доручень за цим Договором, вважаються Сторонами включеними до розміру винагороди Страхового агента і окремо не відшкодовуються Страховиком.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Страховий агент має право:

2.1.1. отримувати від Страховика вичерпну інформацію та документи щодо страхових продуктів, які реалізуються Страховим агентом відповідно до цього Договору, іншу інформаційно-консультативну допомогу при виконанні доручення за цим Договором;

2.1.2. отримувати на свій поточний рахунок зі спеціальним режимом використання страховий платіжк від Страхувальників/клієнтів за укладеними ним від імені Страховика договорами страхування з подальшим її перерахуванням на банківський рахунок Страховика;

2.1.3. отримувати від Страховика винагороду за реалізацію страхових продуктів Страховика на умовах, визначених цим Договором;

2.1.4. під час розрахунку страхової премії шляхом добутку страхової суми і страхового тарифу, Страховий агент має право заокруглити розраховану страхову премію до цілого числа за простим математичним правилом: числа (копійки) від 1 до 49 заокруглюються в бік зменшення до найближчого цілого числа, а числа (копійки) від 50 до 99 заокруглюються в бік збільшення до найближчого цілого числа;

2.1.5. передоручати надані йому цим Договором повноваження третім особам- субагентам, які включені до Реєстру посередників та здійснюють діяльність з реалізації страхових продуктів від імені, в інтересах Страховика та за дорученням страхового агента за винагороду за реалізацію на підставі договору із страховим агентом.

2.1.6. достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому цим Договором.

2.2. Страховий агент зобов'язаний:

2.2.1. за цим Договором представляти інтереси Страховика тільки на умовах, передбачених цим Договором, дотримуючись положень чинного законодавства, а також вказівок Страховика, безпосередньо пов'язаних з виконанням пункту 1.1. цього Договору.

2.2.2. мати поточний рахунок із спеціальним режимом використання;

2.2.3. до/під час встановлення ділових відносин з клієнтом:

- з'ясувати потреби та вимоги клієнта у страхуванні та надати йому офіційну пропозицію щодо страхування шляхом ознайомлення його з умовами Публічної оферти на страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) згідно Додатку № 2 до цього Договору;

- ознайомити його з інформацією щодо надання страхових послуг Страховиком та з документами / інформацією, щодо захисту прав споживачів, зазначені у ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» відповідно Додатку №6 до цього Договору;

- сприяти у зборі інформації /документів для проведення ідентифікації клієнтів відповідно вимогам Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 06.12.2019 № 361-IX (далі – Закон № 361-IX) згідно Додатку № 7 до цього Договору. Укладення договорів страхування / встановлення ділових відносини з клієнтами відбувається за результатами проведення ідентифікації та перевірки клієнтів і виключно після отримання Страховим агентом письмового дозволу від Уповноваженої особи за проведення фінансового моніторингу Страховика;
- ознайомити клієнтів з чинниками, які впливають на ступінь страхового ризику та умови страхування в період дії військового стану згідно Додатку № 8 до цього Договору.

2.2.4. укладати договори страхування:

1) на умовах стандартного андеррайтингу:

- за формою визначеною в Додатку № 1 до цього Договору. Внесення змін в умови договору страхування суворо заборонено;
- відповідно до встановлених розмірів страхових тарифів (Додаток № 3) та в межах страхових лімітів наданих йому згідно Довіреності на укладання та підписання договорів страхування (додаток № 16). В разі коли розмір страхової суми за договором страхування перевищує наданий йому ліміт Страховий агент зобов'язаний письмово звернутися до Начальника відділу методології страхування, андеррайтингу та перестрахування та отримати від нього письмове погодження на укладення такого договору страхування;

2) на умовах нестандартного андеррайтингу:

- погодження умов страхування та отримання письмового дозволу від Начальника відділу методології страхування, андеррайтингу та перестрахування (форма погодження Додаток 14);
 - укладення договорів страхування в межах погодженого андеррайтером Товариства та укладеного Генерального договору страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) (надалі – Генеральний договір) (Додаток 15). Підписантом Генерального договору є Генеральний директор Страховика. Генеральний договір може бути підписаний у паперовому вигляді або у застосунку «Вчасно», «Медок» та інших сервісів електронного документообігу та використовувати КЕП (кваліфікований електронний підпис) на рівні власноручного підпису. За умови підписання Генерального договору в паперовому вигляді Страховий агент зобов'язаний передати Страховику його примірник Генерального договору.
- 2.2.5. приймати страхові платежі за укладені договори страхування на власний поточний рахунок із спеціальним режимом використання для подальшого їх перерахування Страховику;
- 2.2.6. перераховувати отримані страхові платежі та звітувати перед Страховиком щодо укладених договорів страхування відповідно вимог, викладених в розділі 3 цього Договору;
- 2.2.7. повідомляти Страховика про настання страхових випадків та сприяти у зборі необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування. Повідомлення про настання випадку, який має ознаки страхового, надсилається на електронну пошту Директора Департаменту врегулювання збитків в день отримання такого повідомлення від клієнта та фіксується в Журналі реєстрації заявлених збитків. Перелік документів необхідний для встановлення фактів та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком та виплати страхового відшкодування, зазначено в Додатку № 13 до цього Договору;
- 2.2.8. забезпечувати зберігання та захист інформації, яка становить таємницю страхування, з метою недопущення її незаконного розкриття;
- 2.2.9. не розголошувати відомості щодо Страхувальника/клієнта, які є таємницею страхування (сукупність відомостей про Страхувальника і Вигодонабувача, їх майновий стан тощо) та стали відомі Страховому агенту у зв'язку з виконанням обов'язків (здійсненням прав) за цим Договором у продовж дії цього Договору та 5 (п'ять) років після його припинення;
- 2.2.10. під час укладання договорів страхування запобігати конфлікту інтересів та неухильно дотримуватися вимог, викладених в Додатку 9 цього Договору;
- 2.2.11. на вимогу Страховика надавати необхідні документи, що стосується діяльності страхового агента зі страховиком та взаємодією з НБУ, в тому числі інформації для внесення даних до Реєстру страхових посередників;
- 2.2.12. застрахувати свою відповідальність за класом страхування 13, згідно Закону України «Про страхування»;
- 2.2.13. відшкодувати шкоду, заподіяну Страховику з вини Страхового агента у зв'язку із неналежним виконанням умов цього Договору у повному обсязі;
- 2.2.14. брати участь у навчальних заходах, організованих Страховиком з метою підтримання належного рівня знань Страхового агента відповідно до вимог Закону України «Про страхування» та чинного законодавства України;

2.3. Страховик має право:

- 2.3.1. контролювати виконання Страховим агентом прийнятих на себе відповідно до цього Договору обов'язків;
- 2.3.2. вимагати від Страхового агента виконання обов'язків за цим Договором належним чином;
- 2.3.3. отримувати від Страхового агента інформацію про хід виконання доручення за цим Договором шляхом формування звітів або подання запитів в паперовій чи електронній формі;
- 2.3.4. вимагати від Страхового агента відшкодування збитків, спричинених Страховику з його вини;
- 2.3.5. достроково припинити дію Договору в порядку, передбаченому цим Договором.

2.4. Страховик зобов'язаний:

- 2.4.1. на запит Страхового агента надавати всю необхідну інформацію та документи, в обсязі, необхідному для виконання ним діяльності з реалізації страхових продуктів Страховика, у тому числі інформаційну та консультаційну допомогу;
- 2.4.2. своєчасно (протягом 2 (двох) робочих днів з дня введення в дію Страховиком) надавати Страховому агенту інформацію про зміни Загальних умов страхових продуктів, типових форм договорів страхування, програм страхових продуктів та інших документів, що необхідна Страховому агенту для виконання цього Договору;
- 2.4.3. належним чином сплачувати Страховому агенту винагороду за реалізацію страхових продуктів на умовах, визначених цим Договором;
- 2.4.4. видати довіреність на вчинення юридичних дій, в якій зазначено розмір максимальної страхової суми щодо окремого предмета договору страхування на яку страховий агент може укласти один договір страхування, а також інші дії необхідні для виконання повноважень за цим Договором;
- 2.4.5. на Страховика покладається обов'язок на здійснення дій, пов'язаних із внесенням записів про страхового агента, додатково страхового агента, субагента до реєстру до Реєстру посередників, в тому числі внесення змін до записів та виключення записів із Реєстру посередників. Вказані дії можуть бути передоручені Страховиком відповідно до чинного законодавства.

3. ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ НАДАНИХ ПОСЛУГ ТА РОЗРАХУНКІВ МІЖ СТОРОНАМИ

- 3.1. Дані щодо укладених договорів страхування Страховий агент надає Страховику електронною поштою щоденно в день укладання цих договорів страхування відповідно Додатку № 5 до цього Договору.
- 3.2. Дані щодо отриманих страхових платежів за укладеними договорами страхування Страховий агент надає Страховику електронною поштою щоденно в день отримання страхових платежів відповідно Додатку № 10 до цього Договору.
- 3.3. Отримані страхові платежі Страховий агент перераховує Страховику в повному обсязі не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дня отримання таких платежів. У разі, якщо цей день є вихідним, святковим або неробочим днем, то страхові платежі перераховуються не пізніше наступного першого робочого дня.
- 3.4. Остаточна звірка розрахунків між Страховим агентом і Страховиком відбувається до 15 числа місяця, наступного за звітним, шляхом надання Страховим агентом щомісячного реєстру договорів страхування, укладених за посередництва Страхового агента (Додаток № 11).
- 3.5. Страховик здійснює нарахування винагороди за реалізацію страхових продуктів відповідно до умов цього Договору лише з суми фактично отриманого від Страхувальників/клієнтів суми страхового платежу або частини страхового платежу (у разі, якщо договором страхування передбачена сплата річного страхового платежу частинами).
- 3.6. У разі відмови Страхувальника від укладеного договору страхування у порядку, визначеному ст. 107 Закону України «Про страхування», Страховик має право утримати кошти сплаченої Страховому агенту винагороди за реалізацію такого договору страхування при здійсненні подальших розрахунків між Сторонами, або вимагати повернення коштів раніше сплаченої винагороди за таким договором страхування.
- 3.7. Сторони щомісячно, до 20-го числа місяця, наступного за звітним складають та підписують Акт виконаних робіт (наданих послуг) (далі – Акт) згідно Додатку № 12 цього Договору, в якому фіксують фактичний розмір отриманих Страховим агентом на користь Страховика страхових платежів за звітний період і розмір страхових відшкодувань за врегульованими подіями, розмір винагороди Страхового агента за цей період. Акт може підписуватись сторонами кваліфікованим електронним підписом відповідно до Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги».
- 3.8. Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Акту підписує його та повертає на адресу Страхового агента (електронну адресу Страхового агента, якщо документи підписуються кваліфікованим електронним підписом відповідно до Закону України «Про електронну ідентифікацію та

електронні довірчі послуги») примірник Акту або надає вмотивовані та обгрунтовані заперечення проти підписання Акту протягом цього ж строку.

3.9. У разі неподання вмотивованих та обгрунтованих заперечень в строк, зазначений в пункті 3.8. цього Договору, вважається, що Страховик повністю погоджується з інформацією, вказаною в Акті, зокрема щодо обсягу наданих ним послуг та розміру винагороди.

3.10. Винагорода Страхового агента встановлена, як певний відсоток по кожному з видів наданих страхових послуг за Договором, протягом звітного періоду (Додаток № 4).

3.11. Страховик сплачує Страховому агенту винагороду, за укладені ним договори (поліса) страхування та за сприяння у врегулюванні збитків, протягом звітного періоду не пізніше 1 (одного) місяця після дати підписання Сторонами Акту.

3.12. Розрахунки між Сторонами здійснюються у національній валюті України – гривні шляхом безготівкового перерахування грошових коштів.

3.13. З отриманої винагороди Страховий агент самостійно здійснює сплату податків та обов'язкових платежів, у випадках та розмірах, передбачених законодавством України.

4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

4.1. Сторони несуть відповідальність за виконання прийнятих на себе зобов'язань, за належне зберігання та використання документів, а також за своєчасні розрахунки за даним Договором.

4.2. У випадку сплати Страховиком штрафних санкцій за договорами страхування, укладених за посередництвом Страхового агента, що мало місце з вини останнього, Страховий агент відшкодовує Страховику такі витрати у повному обсязі.

4.3. Страховий агент не має право укладати договори страхування на свою користь і отримувати за це винагороду від Страховика.

4.4. Страховому агенту заборонено здійснювати діяльність за цим Договором на окупованій території України та територіях де ведуться бойові дії, в тому числі з урахуванням п. 5.2. цього Договору. Відповідальність за вказані дії несе Страховий агент.

4.5. Страховий агент несе відповідальність за належне виконання своїх обов'язків, оформлення, завірення та збереження документів, які він отримав від страхувальника (представника страхувальника).

4.6. У випадку припинення дії даного Договору Сторони протягом 30 (тридцяти) календарних днів повинні провести взаємний розрахунок. Страховий агент повинен повернути Страховику довіреність, всі бланки, договори страхування, іншу документацію та товарно-матеріальні цінності, що були надані йому Страховиком для виконання доручення за цим Договором.

4.7. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання стало наслідком дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили). Для цілей цього Договору під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, передбачені п. 2 ст. 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні» та підтверджується сертифікатом.

5. СТРОК ДІЇ, ТЕРИТОРІЯ ДІЇ, ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Цей Договір набирає чинності з 26.05.2026 року та діє протягом 12 (дванадцяти) календарних місяців з дати укладання Договору.

5.2. Територія дії повноважень Страхового агента за цим Договором є територія України, за виключенням: тимчасово окупованих Російською Федерацією територій України, територій активних бойових дій (в тому числі, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси), територій населених пунктів, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та територій населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, а також територій, щодо яких від дати завершення бойових дій або тимчасової окупації пройшло менше 30 календарних днів.

5.3. Дія Договору продовжується на кожні наступні 12 (дванадцять) календарних місяців, якщо жодна із Сторін не заявить, у письмовій формі, про припинення дії цього Договору в строк, не пізніше як за 10 (десять) календарних днів до закінчення строку дії цього Договору, визначеного пунктом 5.1 цього Договору.

5.4. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться шляхом укладення Сторонами письмових додаткових угод до цього Договору, які стають невід'ємною частиною цього Договору.

5.5. Дія Договору може бути достроково припинена за взаємною згодою Сторін в будь-який момент дії Договору. При цьому Сторонами проводяться взаєморозрахунки за фактичний період дії Договору з урахуванням п.4.6. Договору.

- Додаток № 10 - Форма Звіту за отриманими страховими платежами;
- Додаток № 11 - Форма Зведеного реєстру (звіту);
- Додаток № 12 - Форма Акту виконаних робіт (наданих послуг);
- Додаток № 13 - Пам'ятка клієнту;
- Додаток № 14 - Форма погодження;
- Додаток № 15 - Генеральний договір;
- Додаток № 16 - Довіреність;
- Додаток № 17 - Договір про нерозголошення.

7. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

СТРАХОВИК

**ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА
КОМПАНІЯ «КВОРУМ»**

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Лютеранська, буд. 3
Код ЄДРПОУ 38730427
п/р UA 50 300528 00000 26501455000167
в АТ «ОТП Банк», м. Київ
е-mail: office@kvorum.com.ua
т. +38067-57-57-347

СТРАХОВИЙ АГЕНТ

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СЕЙФЛАЙН ЛОГІСТИКС»**

Адреса: 01001 м. Київ м. Київ вул. Лютеранська 3
Код ЄДРПОУ 45988516
Рах.№ UA073005280000026000000054995 в АТ
«ОТП БАНК», МФО 300528, ЄДРПОУ 21685166 м.
Київ, вул. Жилянська 43.
Спец/рах. UA593052990000026006010147466 в АТ
КБ "ПриватБанк", МФО 305299, ЄДРПОУ
14360570.
е-mail: ivasivav@gmail.com
т. +38 (050)-412-02-04

Генеральний директор



І.Б. Каліновер

Директор



А.В. Івасів

Додаток № 1 (типова форма)
до Договору доручення № 238-26052026
на здійснення посередницької діяльності у
сфері страхування від 26.05.2026р.

Поліс страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) (шляхом приєднання)

№0000000000		від _____ 202__ року	
до Генерального договору страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) Д-С №00000000 від (за потреби)			
1.1. Страхувик:	Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ» (місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Лютеранська, буд. 3, код ЄДРПОУ 38730427) в особі Генерального директора Каліновер Ірини Борисівни, яка діє на підставі статуту за посередництвом Страхового агента		
1.2. Страховий агент			
1.3. Страхувальник:			
1.4. Вигодонабувач:			
2. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування. Об'єктом страхування є майно [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], що перевозиться автомобільним транспортом на праві володіння, користування, і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати (клас страхування 7)			
3. Найменування вантажу та характеристики вантажу (обсяг, кількість вантажних місць, тип вантажу)			
4. Маршрут перевезення (пункт відправки/пункт призначення)			
5. Реквізити для сплати страхового платежу			
6. Страхові випадки Страхові ризики		Страховим випадком за цим Договором є факт настання збитків, втрати, загибелі, пошкодження всього або частини застрахованого вантажу через дію будь-яких подій, що відбулися під час перевезення, тимчасового зберігання вантажів у місцях, призначених для тимчасового зберігання вантажів у пунктах перевантажень та під час зберігання вантажу в місці доставки та вивантаження застрахованого вантажу. Договір страхування, укладений на умовах страхування «З ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ ЗА ВСІ РИЗИКИ» і покриває збитки від втрати, загибелі або пошкодження всього або частини застрахованого вантажу, що можуть наступити внаслідок дії небезпек та випадковостей, за винятком випадків та обмежень передбачених договором страхування.	
6.1. Додаткове страхове покриття	Воєнні ризики (відповідно тлумачень пункту 4.4. Оферти страхування)	так / ні (зазначити необхідне)	
7. Страхова сума, грн.	00,00 гривень		
8. Страховий тариф, %	%, від страхової суми, зазначеної в п. 7 Полісу		
9. Страховий платіж, грн.	0,00 гривень сплачується за реквізитами, зазначеними в п.5 Полісу в термін не пізніше 00.00 годин за київським часом 14-го календарного дня від дати початку дії такого Договору страхування.		
10. Франшиза	0% від страхової суми, зазначеної в п. 7 Полісу		
11. Строк страхування	Дата початку дії Договору: з _____ 202__ року		
	Договір страхування набуває чинності з моменту початку перевезення вантажу Перевізником/Експедитором територією України та припиняє свою дію в момент отримання вантажу вантажоодержувачем. Строк дії договору страхування не може перевищувати 14 календарних днів з дати початку такого перевезення (включаючи навантаження /розвантаження /складування/ зберігання). Строк дії Договору страхування може бути продовжений, відповідно до умов зазначених в Розділах 6 та 7 Оферти.		
12. Умови та строки виплати страхового відшкодування 12.1. У разі настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика та надати документи, які зазначено в Розділі 10 Оферти. Адреса для звернення: ТДВ «СК «КВОРУМ», 01001, м. Київ, вул. Лютеранська, буд.3 office@kvorum.com.ua, телефон (067) 575-73-47.12.2. Страхове відшкодування підлягає виплаті після встановлення Страховиком обставини настання страхового випадку.12.3. Протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дня отримання документів, згідно пункту 10 Оферти Договору, Страховик приймається рішення щодо виплати/відмови страхового відшкодування, та складає страховий акт/лист про відмову протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийняття відповідного рішення. 12.4. Впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення Страховиком здійснюється виплата страхового відшкодування. 12.5. Страховик має право			

відстрочити виплату страхового відшкодування у випадку: - якщо у Страховика виникли сумніви відносно достовірності документів, строк прийняття рішення про визнання випадку страховим продовжується на період що не перевищує 90 (дев'яносто) календарних днів; - якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричинених збитків, Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку виконує незалежний фахівець (експерт). Страховий акт складається Страховиком не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання ним результатів розслідування/експертизи, але не пізніше, ніж через 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання всіх необхідних документів; - якщо щодо Страхувальника або працівників Страхувальника за цим страховим випадком порушена кримінальна справа - до закінчення провадження у справі.

13. Порядок розгляду звернень споживачів уповноваженими державними органами 13.1. В разі не згоди з прийнятим рішенням Страховика Страхувальник має право звернутися до державних та судових органів у порядку, визначеному діючим законодавством України. Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності Страховика: Національний банк України вул. Інститутська, 9, Київ, 01601 Телефон: 0 800 505 240 Вебсайт НБУ: <https://bank.gov.ua/>. 13.2. Контроль у сфері захисту прав споживачів здійснює Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів, яка знаходиться за адресою: 01001, м.Київ, вул. Б. Грінченка, 1; Телефон «гарячої лінії», тел.: (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80; E-mail: info@dpss.gov.ua. 13.3. Порядок та вимоги щодо оформлення звернень Страхувальників до уповноважених державних органів на сайті Страховика за посиланням <https://www.kvorum.com.ua/uk-UA/GenericPages/DbIndex/2175>.

14. Інші умови 14.1. В Договір страхування може бути внесено зміни в його суттєві умови, включаючи зміни щодо продовження строку його дії. Порядок внесення змін в умови страхування та припинення дії Договору страхування зазначено в пункті 7 Оферти. 14.2. Страхувальник має право відмовитись від укладання цього Договору страхування у разі незгоди з умовами страхування вантажу, але до моменту початку перевезення вантажу Перевізником/Експедитором. Інші права та обов'язки Страхувальника та Страховика зазначено в пункті 8 Оферти. 14.3. Частка витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування становить **10 (десять) %** від розміру отриманого страхового платежу. 14.4. Цей договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими. 14.5. Відповідно до пункту 12 Оферти, Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненого страхового відшкодування за кожний робочий день прострочення виплати страхового відшкодування, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період нарахування пені.

Страховик

Товариство з додатковою відповідальністю
«Страхова компанія «КВОРУМ» за посередництвом
ФОП

Від імені Страхувальника

Юридична особа: З умовами Публічної оферти, з інформацією про страховий продукт, зазначений в п. 1.2. Оферти, з інформацією про Страховика/Страхового агента ознайомлений перед укладенням Договору.

Фізична особа: З інформацією про страховий продукт зазначений в п. 1.2. Оферти, про Страховика/Страхового агента, умовами та порядком його діяльності, фінансовою послугою, механізмами захисту прав споживачів фінансових послуг та іншою інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та умовами Публічної оферти ознайомлений перед укладенням Договору. Шляхом підписання цього Договору даю згоду на збірку своїх персональних даних. Шляхом підписання цього Договору підтверджую, що умови цього Договору мені зрозумілі; з тарифами Страховика ознайомлений і згодний; з порядком сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи ознайомлений та згодний.

Підпис М.П. (за наявності)

Примірник Договору отримав. Особистий

підпис / підпис (дата)



/.....прізвище ФОПА/
М.П. (за наявності)



Страховик



Страховий агент

**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА СТРАХУВАННЯ ВАНТАЖІВ ТА БАГАЖУ (ВАНТАЖОБАГАЖУ)
до страхового продукту «Страхування майна, що перевозиться автомобільним транспортом
[включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]»**

м. Київ «01» грудня 2025 року

1.1. Дана Публічна оферта (далі - Оферта) є офіційною пропозицією Товариства з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ», код ЄДРПОУ- 38730427, що адресується невизначеному колу фізичних осіб (споживачів), фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб, укласти з Товариством з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ», Договір страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) в паперовій або електронній формі (далі-Договір страхування), розроблений згідно Ліцензії на здійснення діяльності із страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] – клас страхування 7 (Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 29.04.2024 року), розроблений відповідно Загальних умов страхового продукту «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]» (далі – Загальні умови), яким можна ознайомитися за посиланням <https://www.kvorum.com.ua/userfs/files/ZUSV.pdf>, із дотриманням вимог Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про електронну комерцію» та «Про електронні документи та електронний документообіг».

1.2. Офіційне оприлюднення Оферти здійснюється Товариством з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ» шляхом розміщення тексту Оферти на сайті Товариства за посиланням <https://www.kvorum.com.ua/userfs/files/oferta.pdf>

1.3. Оферта є електронним документом, який підписаний кваліфікованим електронним підписом уповноваженого представника Товариства з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ» в особі Генерального директора, що діє на підставі Статуту і є офіційною пропозицією Клієнтам укласти Договір страхування. Оферта підписана кваліфікованим електронним підписом та набирає чинності з дати її підписання, при цьому дія укладених договорів страхування, строк дії яких не закінчився, дана Оферта продовжує діяти до дати закінчення дії договору страхування, зазначеної у Полісі. Оферта підписується в одному примірнику, який зберігається у Товаристві з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ».

1.4. Реквізити Товариства з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ»: юридична адреса:

01001, м. Київ, вул. Лютеранська, буд. 3; поштова адреса: 01001, м. Київ, вул. Лютеранська, буд. 3; телефон (044) 270-65-30, телефон гарячої лінії (067)575 73 47; код ЄДРПОУ 38730427; e-mail: office@kvorum.com.ua, п/р: UA503005280000026501455000167 в АТ "ОТП БАНК".

1.5. Індивідуальні умови страхування визначаються окремо для кожного Страхувальника і зазначаються Полісі страхування вантажів, багажу (вантажобагажу) (далі Поліс).

Оферта є стандартною формою в розумінні ст. 634 ЦК України Страхувальники набувають прав і обов'язків

за Договором страхування шляхом приєднання до цієї Оферти в цілому.

1.6. Дана Публічна Оферта для укладання договору дійсна з 01 липня 2025 р. та є безстроковою.

2.1. Терміни та визначення.

2.1.1. Договір страхування -договір страхування вантажів та багажу (вантажобагажу),який складається з:

- Оферти - публічна частина Договору страхування (загальні умови однакові для всіх клієнтів) є офіційною

пропозицією ТОВАРИСТВА З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КВОРУМ», що адресується невизначеному колу фізичних осіб (споживачів), фізичних осіб-підприємців та юридичних осіб, з якою можна ознайомитися за посиланням на сайті Товариства-<https://www.kvorum.com.ua> або за посиланням в особистому кабінеті Клієнта логістичної компанії <https://www.kvorum.com.ua>.

- Полісу - індивідуальна частини Договору страхування в паперовій та електронній формі, яка визначається окремо для кожного Клієнта на підставі відомостей, наданих клієнтом, що свідчить про прийняття Клієнтом умов Оферти (шляхом приєднання).

В Договорі страхування містяться посилання на Оферту та Поліс які є невід'ємною частиною Договору страхування, та які разом містять істотні умови Договору страхування.

- 2.1.2. Страховик - ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КВОРУМ».
- 2.1.3. Клієнти - фізичні особи (споживачі), фізичні особи-підприємці та юридичні особи.
- 2.1.4. Страхувальники – фізичні особи, фізичні особи-підприємці та юридичні особи, які прийняли умови Оферти.
- 2.1.5. Страхові агенти - фізичні або юридичні особи, які діють від імені та за дорученням Страховика і виконують частину його страхової діяльності, а саме: укладають договори страхування, одержують страхові платежі, виконують роботи, пов'язані із здійсненням страхових виплат та страхових відшкодувань. Страхові агенти є представниками Страховика, виконують посередницькі послуги і діють в його інтересах за винагороду на підставі договору доручення зі Страховиком.
- 2.1.6. Ідентифікація Клієнтів - заходи, що вживаються Страховиком для встановлення особи, шляхом отримання її ідентифікаційних даних, що дає змогу однозначно встановити особу під час її звернення до Страховика /страхового агента з метою укладання Договору страхування або отримання страхового відшкодування.
- 2.1.7. Захист персональних даних Клієнтів - вжиття заходів Страховиком, спрямованих на недопущення незаконного розголошення отриманих персональних даних, в тому числі запобігання протиправним діям.
- 2.1.8. ІТС - сукупність інформаційно - телекомунікаційних систем Страховика, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.
- 2.1.9. Платформа - сукупність інформаційно - телекомунікаційних систем логістичних компаній що використовуються Страховиком в місцях реалізації страхових послуг страховими агентами Страховика для укладання договорів страхування вантажів та багажу на підставі укладених договорів між Страховиком та логістичними компаніями на використання цих систем страховими агентами Страховика.
- 2.1.10. ОTR (one time password) — одноразовий цифровий пароль, – алфавітно-цифрова послідовність, що її отримує особа, яка прийняла пропозицію (оферту) укласти електронний договір шляхом реєстрації в інформаційно-телекомунікаційній системі суб'єкта електронної комерції, що надав таку пропозицію. Одноразовий ідентифікатор може бути використаний для внесення змін та/або доповнень до електронного договору та його припинення. В СМС/Viber повідомленні, яке відправляється Страхувальнику, для скорочення повідомлення, одноразовий ідентифікатор може називатись іншими термінами, наприклад: «ОТП-пароль».
- 2.1.11. Електронний підпис одноразовим цифровим паролем - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію укласти Договір страхування, та надсилаються іншій стороні Договору страхування.
- 2.1.12. Ідентифікація Клієнта в ІТС - підтвердження повноважень Клієнта на доступ в ІТС Страховика шляхом введення імені користувача (логіна) і пароля.
- 2.1.13. Страхова сума – визначена в Полісі грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний здійснити страхову виплату при настанні страхового випадку.
- 2.1.14. Страховий тариф - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.
- 2.1.15. Страхове покриття - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору страхування.
- 2.1.16. Страховий платіж - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами Полісу.
- 2.1.17. Страховий випадок – подія, передбачена Договором, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату.
- 2.1.18. Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 2.1.19. Страховий захист – сукупність зобов'язань Страховика перед Страхувальником згідно з умовами Договору страхування.
- 2.1.20. Франшиза – визначена умовами Полісу частина збитку, що не відшкодовується Страховиком.
- 2.1.21. Вигодонабувач - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.
- 2.1.22. Інформаційний документ про стандартний страховий продукт – уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний страховий продукт та надається Клієнту Страховиком/Страховим агентом.

2.1.23. Страхування «З ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ ЗА ВСІ РИЗИКИ» - За договором страхування, укладеним на підставі цієї умови, в межах страхової суми відшкодовуються збитки від втрати, загибелі або пошкодження всього або частини застрахованого вантажу, що можуть наступити внаслідок дії небезпек та випадковостей (в тому числі збитки, витрати та внески по загальній аварії крім фрахту), за винятком випадків та обмежень передбачених договором страхування.

2.1.24. Вантажовідправник - фізична особа або юридична особа, що має право власності чи розпорядження вантажем, яка готує вантаж до перевезення і передає його перевізнику чи експедитору згідно з умовами поставки.

2.1.25. Вантажоодержувач - зазначена в перевізних документах юридична особа (резидент чи нерезидент) або фізична особа (громадянин України, іноземець чи особа без громадянства), що отримує вантаж від перевізника/експедитора.

2.2. Укладання Договору страхування.

2.2.1. Процес укладання Договору страхування у формі паперового документа або в електронній формі за електронною формою, визначеною Страховиком відбувається шляхом безпосередньої взаємодії Страхувальника із Страховим агентом Страховика в місцях реалізації страхових послуг Страховими агентами Страховика:

1. Клієнт звертається до Страхового агента з бажанням укласти договір страхування вантажу, надавши йому інформацію, необхідну для страхування.

2. Страховий агент пропонує Клієнту укласти договір страхування у формі паперового документа або в електронній формі за електронною формою, визначеною Страховиком.

3. Перед укладенням Договору страховий агент зобов'язаний ознайомити Клієнта з:

- Офертою;

- інформацією про Стандартний страховий продукт «Страхування майна, що перевозиться автомобільним транспортом [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)];

- документами та інформацією, щодо захисту прав споживачів, зазначені у ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;

- із правами, визначеними ст. 8 Закону України „Про захист персональних даних”;

4. Ознайомитися із вказаною вище інформацією Клієнт може:

- в місцях надання послуги на інформаційних стендах;

- за допомогою електронних засобів, надавши Страховому агенту адресу своєї електронної пошти або номер телефону з месенджером (Viber) для можливості надсилання йому смс/ Viber повідомлення для ознайомлення з інформацією.

5. Ознайомившись з умовами Оферти та іншою інформацією, вказаною у пункті 2.2.1. підпункті 3, Клієнт надає Страховому агенту згоду на укладання Договору страхування або відмовляється від укладання Договору страхування.

6. У разі згоди Клієнта на укладання Договору страхування, Страховий агент фіксує на Платформі надану Клієнтом інформацію про його персональні дані і передає її уповноваженому працівнику на проведення первинного фінансового моніторингу ТДВ «СК «КВОРУМ» (далі – Уповноважений працівник) для здійснення належної перевірки клієнта до встановлення з ним ділових відносин. Перевірка клієнта проводиться на виконання вимог Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення” з використанням Програми BAS і програмних комплексів запобігання фінансових зловживань FinAp та YouControl в автоматичному режимі.

7. Після проведення перевірки Клієнта Уповноважений працівник надсилає Страховому агенту результат перевірки:

- Дозвіл на укладення Договору страхування;

- Заборону на укладення Договору страхування з обґрунтуванням причин.

8. У разі надання Дозволу на укладення Договору страхування Страховий агент формує Поліс на підставі наданих клієнтом даних. Клієнт переходить у статус Страхувальника.

9. Поліс формується у паперовому вигляді або в електронній формі за електронною формою, визначеною Страховиком. Підписанням Полісу власноручним підписом або в електронній формі шляхом надання ОТП-пароля страховому агенту або самостійного внесення на сайті, за посиланням в повідомленні надісланому від Страховика Страхувальник підтверджує, що умови Договору йому зрозумілі; з умовами Оферти, умовами страхового продукту, інформацією щодо захисту прав споживачів ознайомлено та надання згоди на обробку персональних даних, приймає їх умови та погоджується з ними; з тарифами Страховика ознайомлений і згодний. Страхувальник шляхом підписання Полісу підтверджує отримання зазначеної інформації та документів, а також те, що зазначена інформація та документи є повними та достатніми для правильного розуміння суті фінансової послуги. Примірник паперового Полісу надається Страхувальнику одразу після його підписання сторонами, примірник в електронній формі за

електронною формою, визначеною Страховиком розміщений на сайті страховика в особистому кабінеті страхувальника.

10. У разі отримання Заборони на укладення Договору страхування від Уповноваженого працівника Страховий агент повідомляє про це Клієнту.

11. Інформація про отримання згоди, персональні дані та інша інформація необхідна для формування Полісів з зазначенням дати та часу їх формування щодо кожного Страхувальника Страхові агенти передають Страховику в щоденних Реєстрах укладених договорів з подальшим імпортом вказаної вище інформації до ІТС Страховика.

Підписані Страхувальниками Поліси у формі паперових документів передаються до Страховика протягом 10 днів з дня їх підписання Страхувальниками.

3. Предмет Договору страхування. Об'єкт страхування.

3.1. Договір страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) (далі - Договір страхування) розроблений відповідно Загальних умов страхового продукту «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]» (далі – Загальні умови), відповідає характеристикам та класифікаційним ознакам класу страхування 7 (Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]).

3.2. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування.

3.3. Об'єктом страхування є майно [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], що перевозиться автомобільним транспортом на праві володіння, користування, і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати.

4. Страхові випадки, страхові ризики. Виключення зі страхових випадків і обмеження страхування 4.1. Страховим випадком за Договором страхування є факт настання збитків, втрати, загибелі, пошкодження всього або частини застрахованого вантажу через дію будь-яких подій. Загибель, втрата чи пошкодження застрахованого вантажу внаслідок настання страхових ризиків може бути визнано страховим випадком, якщо є прямий безпосередній зв'язок між настанням цих подій (страхових ризиків) і загибеллю, втратою чи пошкодженням застрахованого вантажу.

4.2. Страховими ризиками за цим Договором є всі ризики, окрім зазначених Договорі страхування виключень та обмежень (Договір страхування, укладений на умовах страхування «З ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ ЗА ВСІ РИЗИКИ» і покриває будь-які випадки, які трапилися з вантажем в процесі його перевезення, за винятком виключень та обмежень, зазначених в договорі страхування).

4.3. Договором страхування також покриваються збитки, які виникли внаслідок пошкодження, загибелі або втрати застрахованого вантажу під час тимчасового зберігання вантажу у місцях, призначених для тимчасового зберігання вантажів у пунктах перевантажень та під час зберігання вантажу в місці доставки та вивантаження.

4.4. За умови відмітки в пункті 6.1. Полісу та застосування відповідного страхового тарифу, Договором страхування можуть додатково покриватися Воєнні ризики, а саме:

- військові дії або військові операціями (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), вторгненням, повстанням, громадянською війною, революцією, заколотом, громадськими заворушеннями, які приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, військовим переворотом, захопленням влади, введенням воєнного стану чи стану облоги;
- захопленням, конфіскацією, арештом, заборонаю пересування або затриманням (за виключенням піратства) та їх наслідками, або будь-якими спробами таких дій;
- пошкодженням або знищенням застрахованого вантажу покинутими (блукаючими) мінами, торпедами, бомбами чи іншими покинутими знаряддями війни.
- пошкодженням або знищенням застрахованого вантажу внаслідок падіння ракет, БПЛА, дронів та/або їх уламків, падіння пілотованих літальних апаратів та/або їх уламків;
- пошкодженням або знищенням застрахованого вантажу внаслідок вибуху боєприпасів, мін, бомб, впливу інших знарядь та засобів війни, крім ядерної, біологічної, хімічної зброї;
- знищенням або пошкодженням вантажу за розпорядженням військової або цивільної влади, санітарних або карантинних служб.

4.5. До страхових випадків не відносяться і Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збитки майновим інтересам Страхувальника спричинені військовими та пов'язаними з ними ризиками (включаючи дію іонізуючої радіації/радіоактивне зараженням ядерним паливом, дію будь-якої хімічної, біологічної зброї), а саме:

- війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням;

- відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням вантажу за розпорядженням військової або цивільної влади, митних, санітарних або карантинних служб;
- заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги;
- будь-якими військовими маневрами, навчаннями або іншими військовими заходами та їхніх наслідків, дій мін, торпед, бомб та інших знарядь війни;
- страйками, безладдям, громадськими діями, актами саботажу та іншими порушеннями трудової дисципліни.

За умови укладення Договору страхування на випадок настання Воєнних ризиків (6.1. Полісу) умови п. 4.5. Договору страхування не впливають на умови відшкодування при настанні страхового випадку.

4.6. Не підлягають відшкодуванню Страховиком збитки, що виникли внаслідок:

- 4.6.1. Недопоставки вантажу або його частини, недостачі вантажу або невідповідності найменування вантажу заявленому на страхування при цілісності упаковки, пломб, замків або печаток.
 - 4.6.2. Впливу звичайних коливань температури, трюмного (складського, багажного) повітря або оточуючого середовища (в т.ч. при порушенні температурного режиму та/або поломки рефрижератора).
 - 4.6.3. Утруски, усихання, бродіння, природного витікання, зношення, самозаймання, придбання запахів гниття, корозії, втрати споживчих властивостей, ваги, кількості та обсягу, видування і т. ін.
 - 4.6.4. Пошкодження вантажу черв'яками, гризунами, комахами, цвіллю, грибами, бактеріями або мікроорганізмами.
 - 4.6.5. Виробничих дефектів вантажу, особливих властивостей або природних якостей вантажу, внутрішнього зіпсуття.
 - 4.6.6. Неповного або невідповідного для даного виду вантажу пакування, закупорювання або маркування вантажу з порушенням стандартів, технічних умов, або відправлення вантажу в пошкодженному стані, невідповідного розміщення або кріплення вантажів.
 - 4.6.7. Порушення правил перевезення, пересилання, збереження, складування, навантаження, розвантаження вантажів.
 - 4.6.8. Розкрадання третіми особами вантажу шляхом шахрайства, зокрема, при їх діях від імені іншої особи або за підробленими документами.
 - 4.6.9. Непридатності транспортного засобу, контейнеру до перевезення вантажу, якщо Страхувальник (його представники) знали про це до закінчення навантаження застрахованого вантажу.
 - 4.6.10. Падіння цін або затримки у доставці, навіть якщо така затримка викликана настанням страхового випадку.
 - 4.6.11. Перевезення вантажу на пошкоджених транспортних засобах, внаслідок чого вантаж був пошкоджений або знищений.
 - 4.6.12. Перевезення контрабандних вантажів та вантажів незаконної торгівлі.
- 4.7. Страховик має право відмовитися від здійснення страхової виплати у разі:
- 4.7.1. навмисних дій, наміру або грубої необережності Страхувальника, Довіреної особи або Вигодонабувача, що спрямовані на настання страхового випадку. В межах цього Договору під грубою необережністю слід розуміти необережність, коли особа, яка її допускала, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своєї дії чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити. Під умисними (навмисними) діями слід розуміти дії (бездіяльність), коли особа, яка їх вчиняла, усвідомлювала протиправний характер своїх дій чи бездіяльності, передбачала їх шкідливі наслідки і бажала їх або свідомо допускала настання цих наслідків.
 - 4.7.2. навмисного подання Страхувальником, Довіреною особою неправдивих відомостей про предмет Договору, причини настання та/або обставини страхового випадку або навмисного ненадання всіх достовірних відомостей, які могли вплинути на розмір страхового платежу чи на розмір страхового відшкодування;
 - 4.7.3. одержання Страхувальником, Довіреною особою або Вигодонабувачем повного відшкодування збитків за цим Договором від особи, яка їх завдала;
 - 4.7.4. невиконання (або несвоєчасне виконання) Страхувальником та/або Довіреною особою дій, що передбачені Розділами 9 та 10 Договору страхування, при настанні події, що має ознаки страхового випадку без поважних на те причин про настання страхового випадку, зокрема, ненадання всіх необхідних документів, запитаних Страховиком, протягом 20 (двадцяти) днів з дня отримання запиту; або створення Страховиком перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

- 4.7.5. коли Страхувальник (Довірена особа, Вигодонабувач) своїми діями або бездіяльністю перешкоджає Страховику реалізувати право регресу до осіб, що винні в настанні страхового випадку;
- 4.7.6. в разі, якщо Страхувальник/Вигодонабувач у продовж 6 (шести) місяців після подання заяви про виплату страхового відшкодування не надав належних документів передбачених розділом 9- 10 Оферти. Страхувальник/Вигодонабувач після відмови у виплаті страхового відшкодування на підставі ненадання документів, не позбавляється права на отримання страхового відшкодування в разі надання необхідних документів, при цьому строк розгляду справи поновлюється.
- 4.7.7. невиконання/або несвоєчасне виконання умов Договору.
- 4.7.8. наявності інших підстав, встановлених законом.
- 4.8. За цим Договором Страховик не відшкодовує збитки при перевезенні наступних видів вантажу:
- 4.8.1. Небезпечний вантаж (отруйні, токсичні, радіоактивні, екологічно небезпечні та інші речовини, препарати, предмети, перевезення яких регламентується спеціальними правилами та потребує спеціального дозволу державних органів);
- 4.8.2. Великогабаритний вантаж (що виходить за межі кузова транспортного засобу);
- 4.8.3. Зброя, боеприпаси, вибухові речовини;
- 4.8.4. Наркотичні, психотропні речовини, прекурсори та інші заборонені до вільного користування препарати та речовини;
- 4.8.5. Тварини (живі та не живі істоти);
- 4.8.6. Будь-які грошові знаки, кредитні картки, ваучери, цінні папери та інші інструменти грошово-кредитних відносин.
- 4.9. Не підлягають відшкодуванню витрати з відшкодування моральної шкоди та будь-які непрямі збитки Страхувальника.
- 4.10. Компанія зупиняє ділові відносини та не проводить жодних фінансових операцій зі Страхувальником щодо якого протягом дії Договору страхування застосовано санкції Ради національної безпеки і оборони України на період дії санкцій, про що повідомляє Страхувальника в письмовій формі.
5. Страхова сума. Страховий тариф. Страховий платіж та умови його сплати.
- 5.1 Страхова сума за Договором страхування дорівнює оголошеній вартості вантажу, багажу (вантажобагажу), яка заявлена Страхувальником та зазначається в Полісі.
- 5.2. Страховик несе відповідальність за Договором страхування в розмірі реального збитку, нанесеного майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача), в межах страхової суми.
- 5.3. Страховик не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує розмір страхової суми за Договором страхування.
- 5.4. Страхова сума, Страховий тариф, Страховий платіж та строки його сплати зазначено в Полісі.
- 5.5. Страхувальник сплачує страховий платіж Страховику за реквізитами, зазначеними в Полісі.
6. Місце дії та строк дії Договору страхування.
- 6.1. Місце дії Договору страхування - територія України, за виключенням: тимчасово окупованих Російською Федерацією територій України, територій активних бойових дій (в тому числі, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси), територій населених пунктів, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та територій населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, а також територій, щодо яких від дати завершення бойових дій або тимчасової окупації до дати укладення договору страхування чи дати настання страхового випадку пройшло менше 30 календарних днів.
- 6.2. Договір страхування набуває чинності з моменту початку перевезення вантажу Перевізником/Експедитором територією України та припиняє свою дію в момент отримання вантажу Страхувальником, але не пізніше ніж на 14 день з дня початку дії Договору страхування.
- 6.3. Продовження строку дії Договору страхування можливе за умови затримки в доставці застрахованого вантажу внаслідок обставин непереборної сили, зокрема:
- у випадку відхилення від маршруту перевезення зумовленого неможливістю слідувати за обраним маршрутом через умови, що об'єктивно змінилися (кліматичні, у випадку воєнних дій, тощо);
 - у випадку вимушеного вивантаження чи перевантаження застрахованого вантажу через умови, що об'єктивно змінилися (кліматичні, у випадку воєнних дій, тощо).
- 6.4. Про всі такі зміни в строках доставки, працівник з реалізації страхових продуктів повідомляє Страховика будь-яким зручним способом до закінчення строку дії Договору страхування.
- 6.5. В частині виплати страхового відшкодування Договір страхування діє до виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним.
- 6.6. У разі несплати страхового платежу або неповної сплати відповідної частки страхового платежу, зазначеного в Полісі, виплата страхового відшкодування за ним не здійснюється, окрім випадків передбачених Офертою.
7. Умови зміни і припинення дії договору страхування:

7.1. В Договір страхування може бути внесено зміни в його суттєві умови, включаючи зміни щодо продовження строку його дії. Про свій намір щодо внесення змін в умови Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за три робочі дні до закінчення строку дії Договору страхування.

7.2. Договір страхування припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

- а) закінчення строку дії Договору страхування;
- б) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- в) несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами договору;
- г) ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, (крім випадків,

передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

д) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

е) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

є) в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

7.3. Кожна із Сторін має право достроково, але не пізніше моменту фактичного відправлення вантажу Перевізником/Експедитором, припинити дію цього Договору. Про свій намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону.

7.4. У разі дострокового припинення дії Договору Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням фактичних страхових виплат (виплат страхового відшкодування), що були здійснені за Договором.

7.5. У випадку дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі.

7.6. Припинення дії цього Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що виникли у них згідно цього Договору до моменту такого припинення.

8. Права та обов'язки сторін

8.1. Страхувальник має право:

8.1.1. Ознайомитися з умовами Полісу страхування вантажу, та Оферти розміщених на власному веб-сайті Страховика електронним способом – шляхом переходу за посиланням, вказаного в sms-повідомленні / повідомленні в Viber (або в інший спосіб, за власним вибором, який дає змогу встановити дату надання, вказаного вище повідомлення) надісланого Страховиком на номер телефону Страхувальника, попередньо надавши Страховику явно виражену письмову згоду на отримання вказаного повідомлення.

8.1.2. Відмовитись від укладання цього Договору страхування у разі незгоди з умовами страхування вантажу, але до фактичного відправлення вантажу Перевізником/Експедитором.

8.1.3. На доступ до інформації щодо діяльності Страховика відповідно до ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

8.1.4. Отримати виплату страхового відшкодування в порядку зазначеному в Договорі страхування.

8.1.5. Укладати зі Страховиком Договори про страхування вантажу на користь третіх осіб.

8.1.6. Отримати дублікат Полісу, у випадку його втрати в період дії Договору, шляхом звернення до Страховика з відповідною письмовою заявою.

8.2. Страхувальник зобов'язаний:

8.2.1. При укладанні Договору страхування:

1. надати Страховику документи для можливості проведення ним ідентифікації та верифікації, а саме: для фізичних осіб:

- копію паспорту у вигляді книжки (усі сторінки, які містять записи державних органів);
- копію ID-картки та Витягу з реєстру територіальної громади про місце проживання;
- копію довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру;
- копію довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи (для осіб зареєстрованих на території, які включаються до переліку, де ведуться (велися) бойові дії, та або тимчасово окуповані).

для ФОП/юридичних осіб:

- анкету юридичної особи (шаблон надається при укладенні Договору страхування), копію Статуту, копію Витягу про державну реєстрацію, Схематичне зображення структури власності, ідентифікаційні документи керівника.

Усі документи мають бути актуальним на дату проведення ідентифікації Страховиком;

2. забезпечити представникам Страховика доступ до місць страхування, надати Страховику для ознайомлення документи та інформацію про усі відомі йому обставини, що мають істотне значення для

оцінки ступеня страхового ризику, і надалі протягом дії Договору страхування інформувати Страховика про будь-які зміни ступеня страхового ризику, протягом 3 робочих днів повідомити Страховика про зміну власника застрахованого майна або про передачу його в оренду іншій особі.

8.2.2. Сплатити страховий платіж у розмірі та строки зазначені в Полісі.

8.2.3. При настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, діяти у відповідності до Розділу 9 Договору страхування.

8.2.4. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати (надати для огляду) на вказану адресу оригінали документів подані Страхувальником для здійснення страхового відшкодування.

8.3. Страховик має право:

8.3.1. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, зокрема, робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком, в правоохоронні органи, лікувальні заклади, інші організації, що мають інформацію про обставини страхового випадку.

8.3.2. Відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені цим Договором, внутрішніми документами Перевізника/Експедитора та чинним законодавством України.

8.3.3. У разі несплати Страхувальником страхового платежу або неповної сплати відповідної частки страхового платежу, зазначеного в Полісі, Страховик має право прийняти рішення відмінне від рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, а саме, рішення про проведення страхової виплати з вирахуванням несплаченого страхового платежу або його частини.

8.4. Страховик зобов'язаний:

8.4.1. Ознайомити Страхувальника з інформацією про страховий продукт «Страхування майна, що перевозиться автомобільним транспортом [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]», з інформацією про Страховика та страхового агента, умовами та порядком їх діяльності, з умовами фінансової послуги, з механізмом захисту прав споживачів фінансових послуг та з іншою інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» одним з наведених нижче способів: - електронним способом - за допомогою sms-повідомлення /повідомлення в Viber (або в інший спосіб, за вибором Страхувальника, що дасть змогу встановити дату надання вказаного вище повідомлення, із використанням контактних даних, зазначених Страхувальником), надісланого на номер телефону Страхувальника, попередньо отримавши від нього згоду на відправлення вказаного повідомлення, із зазначенням посиланням до Полісу та Оферти, розміщених на власному веб-сайті Страховика.

Страховик попередньо погоджує зі Страхувальником спосіб отримання ним вказаної вище інформації.

8.4.2. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, за винятком випадків, встановлених законом.

8.4.3. Відповідно до ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» на вимогу Страхувальника - фізичної особи надати таку інформацію:

а) відомості про фінансові показники діяльності Страховика та його економічний стан; які підлягають обов'язковому оприлюдненню;

б) перелік керівників Страховика та його відокремлених підрозділів;

в) перелік страхових послуг, що надаються Страховиком.

8.4.4. При настанні страхового випадку, здійснити страхове відшкодування у строк зазначений в Полісі

8.4.5. Розпочати розслідування та проводити оцінку обсягу збитків за власною ініціативою та за власні кошти.

8.4.6. Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також можуть самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку.

8.4.7. Вимагати повернення страхового відшкодування від Страхувальника (або Вигодонабувача, якщо він був отримувачем страхового відшкодування), або його частки, у випадку одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повної (часткової) компенсації від третіх осіб, винних у настанні страхового випадку.

8.4.8. Зберігати оригінали документів поданих для здійснення страхового відшкодування протягом 10 (десяти) років з дати виплати страхового відшкодування.

9. Дії страхувальника при настанні події, що має ознаки страхового випадку

9.1. У разі настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний повідомити про це відповідні компетентні органи (Національну поліцію України, МВС, ДСУНС тощо), як цього вимагають обставини і наслідки події.

9.2. Страхувальник зобов'язаний у продовж 3 (трьох) робочих днів з дня коли стало відомо про випадок, що має ознаки страхового, надати письмову заяву на виплату страхового відшкодування.

9.3. Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин та причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановити розмір збитку.

9.4. Повідомити (надати) Страховику (або його представнику) всю інформацію, яка має відношення до цього страхового випадку, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони.

9.5. Надати Страховику (або його представнику) опис втраченого, пошкодженого та/або знищеного вантажу в узгоджені строки з зазначенням його вартості у цінах на дату настання страхового випадку, інші документи,

передбачені Розділом 10 цієї Оферти.

9.6. Забезпечити Страховику право вимоги, яке Страхувальник має до особи, винної у завданих збитках, передати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за настання страхового випадку.

10. Перелік документів, необхідних для здійснення страхового відшкодування

10.1. Для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, Страхувальник/Вигодонабувач, зобов'язаний надати Страховику (його представнику) такі документи:

а) Заяву про виплату страхового відшкодування;

б) Для фізичних осіб: документи для можливості проведення ним ідентифікації та верифікації - паспорт копія паспорту у вигляді книжки (усі сторінки, які містять записи державних органів), документ з інформацією про реєстраційний номер облікової картки платника податків або копії сторінки паспорта з відміткою про відмову від прийняття такого реєстраційного номера (якщо паспорт оформлено у формі книжечки), документ з інформацією про реєстрацію місця проживання Страхувальника (Вигодонабувача) (якщо паспорт оформлено у формі картки, що містить безконтактний електронний носій) та документ, що підтверджує фактичне місце проживання Страхувальника (Вигодонабувача) (якщо особа проживає не за місцем реєстрації). Якщо місцем реєстрації Страхувальника (Вигодонабувача) є територія, яка тимчасово окупована Російською Федерацією / територія активних бойових дій / територія населених пунктів, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження / територія населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування Страхувальник (Вигодонабувач) додатково надає довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;

в) Для ФОП (фізична особа-підприємець): документи для можливості проведення ним ідентифікації та верифікації - паспорт копія паспорту у вигляді книжки (усі сторінки, які містять записи державних органів), документ з інформацією про реєстраційний номер облікової картки платника податків або копії сторінки паспорта з відміткою про відмову від прийняття такого реєстраційного номера (якщо паспорт оформлено у формі книжечки) документ з інформацією про реєстрацію місця проживання Страхувальника (Вигодонабувача) (якщо паспорт оформлено у формі картки, що містить безконтактний електронний носій) та документ, що підтверджує фактичне місце проживання Страхувальника (Вигодонабувача) (якщо особа проживає не за місцем реєстрації), копію Свідоцтва про реєстрації в Єдиному державному реєстрі. Якщо місцем реєстрації Страхувальника (Вигодонабувача) є територія, яка тимчасово окупована Російською Федерацією / територія активних бойових дій / територія населених пунктів, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження / територія населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування Страхувальник (Вигодонабувач) додатково надає довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;

г) Для юридичної особи: копія свідоцтва про державну реєстрацію (виписка з ЄДРПОУ); копія довідки банку, в якому відкрито поточний рахунок; копія статуту підприємства; схематичне зображення структури власності (підписується оригінальним підписом та мокрою печаткою (за наявності) або КЕП керівника юридичної особи);

ідентифікаційні дані (паспорт) керівника юридичної особи або представника юридичної особи/або опитувальник, підписаний КЕП керівника юридичної особи; Анкета юридичної особи (підписується оригінальним підписом та мокрою печаткою (за наявності) або КЕП керівника юридичної особи);

г) Документ, що підтверджує право Страхувальника на володіння та/або користування та/або розпорядження застрахованим вантажем;

д) документ, що підтверджує факт та причини настання страхового випадку, осіб винних в заподіянні збитку (якщо такі є), та суму понесеного збитку:

- Акт приймання вантажу за кількістю і якістю, складений Страхувальником (Вантажовідправником/Вантажоодержувачем) і Перевізником/Експедитором в якому вказується вартість ушкодженого вантажу;

- акти експертизи, оцінки та інші подібні документи; акти огляду вантажу представником Страховика, висновки службового розслідування; інформацію з камер спостережень або фотозвіт;
- пояснювальна записка водія з описом події, що відбулась;
- довідки уповноважених державних органів (Національної поліції України, МВС, ДСУНС тощо); - рахунки по збитку, рахунки на ремонт, утилізацію, акти уцінки.

10.2. Документи, які подаються для отримання страхового відшкодування, повинні бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик, оформлені та засвідчені належним чином.

10.3. Документи, передбачені у п. 10.1. Договору страхування, можуть подаватися Страхувальником, за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або особи, яка надає посередницькі послуги, або іншим способом (подання особисто, за допомогою засобів поштового зв'язку, шляхом надсилання сканованих копій на електронну адресу Страховика). В залежності від обставин та характеру збитків, при настанні конкретного страхового випадку Страховик має право запитувати додаткові документи, що не входять в перелік в п.10.1.

Оферти, а Страхувальник/Вигодонабувач зобов'язаний надати документи запит Страховика.

11. Порядок і умови виплати страхового відшкодування

11.1. Страховому відшкодуванню в межах страхової суми підлягають прямі збитки від втрати, загибелі чи пошкодження вантажу. Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як повністю будуть встановлені причини та розміри збитку. Терміни проведення виплати страхового відшкодування за цим Договором зазначено в Полісі.

11.2. Страховик сплачує страхове відшкодування в межах страхової суми з вирахуванням франшизи встановленої в Полісі.

11.3. Коли страхова сума за Договором менша, ніж вартість застрахованого вантажу на момент укладення Договору страхування, збиток відшкодовується в пропорції, рівній відношенню страхової суми до вартості застрахованого вантажу;

11.4. Якщо страховий платіж за період, в який стався страховий випадок на момент врегулювання не сплачений, Страховик має право вимагати його сплати через Перевізника/Експедитора до виплати страхового відшкодування.

11.5. При настанні страхового випадку розмір збитку визначається:

11.5.1. при загибелі, втраті вантажу – у розмірі вартості вантажу, але не більше страхової суми. Конструктивною загибеллю вважається таке пошкодження, коли втраченим є 75% і більш відсотків вантажу, або коли відновлення його до стану, в якому він був безпосередньо до настання страхового випадку є економічно недоцільним;

11.5.2. при пошкодженні вантажу – як різниця між підтвердженою документальною вартістю вантажу (до пошкодження) і вартістю вантажу в пошкодженному стані, визначеною на підставі акту експертизи або на підставі результатів вільного продажу, в межах страхової суми;

11.5.3. у розмірі вартості пошкодженої частки вантажу або у розмірі витрат на відновлення вантажу до стану, в якому він був безпосередньо до настання страхового випадку, а саме:

11.5.3.1. витрат на матеріали і запасні частини для відновлення;

11.5.3.2. витрат на оплату відновлювальних робіт з ремонту (відновлення);

11.6. До відновлювальних витрат, що підлягають страховому відшкодуванню, не належать:

11.6.1. додаткові витрати, викликані необхідністю поліпшення застрахованого об'єкта;

11.6.2. витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом чи відновленням;

11.6.3. інші витрати, здійснені понад необхідні, що не належать до відновлювальних робіт.

11.7. У випадку повної загибелі викрадення (крадіжки, грабежу, розбою), зникнення (якщо вантаж не був доставлений протягом 30 (тридцяти) днів по закінченню узгодженого строку прибуття в пункт призначення від дня прийому вантажу до перевезення) всього або частини вантажу – в розмірі страхової суми, з урахуванням встановленої в Полісі франшизи.

11.8. Якщо вантаж застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його дійсну вартість, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості вантажу.

При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

11.9. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач до виплати страхового відшкодування одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує лише різницю між сумою, що підлягає сплаті за умовами Договору страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум.

11.10. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить в межах фактичних витрат право

вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховику усі документи і надати йому усі відомості, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги, що перейшло до нього. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), то Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування або його частину.

11.11. У випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток повністю або частково відшкодований Страхувальнику винною особою, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику відповідну отриману суму страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідної вимоги.

12. Відповідальність сторін

12.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

12.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненого страхового відшкодування за кожний робочий день прострочення виплати страхового відшкодування, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період нарахування пені.

13. Процесуальні питання

13.1. Всі суперечки щодо виконання цього Договору вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, спірні питання розв'язуються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

13.2. Усі угоди між Сторонами, що передували цьому Договору та стосувалися предмета цього Договору, як усні, так і письмові, втрачають усю свою силу з моменту підписання цього Договору обома Сторонами.

13.3. Цей Договір може бути змінений чи доповнений тільки за обопільною згодою Сторін, що оформляється додатковою угодою до цього Договору. Такі додаткові угоди до цього Договору оформлюються Сторонами в письмовій формі у двох екземплярах, що мають для обох Сторін рівну юридичну силу і розглядаються як невід'ємна частина цього Договору, або в електронній формі за електронною формою, визначеною Страховиком.

13.4. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, телефонним або факсимільним зв'язком чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними у цьому Договорі.

13.5. Оскільки відповідно до чинного законодавства використання печатки не є обов'язковим, наявність або відсутність відбитка печатки суб'єкта господарювання на документі не створює юридичних наслідків, Сторони домовились, що належним підтвердженням укладення цього Договору, що підтверджує досягнення згоди по всіх його істотних умовах, є наявність підписів уповноважених представників обох сторін.

14. Інші умови

14.1. Страхувальник надає Страховику згоду на обробку його персональних даних в ІТС Страховика, в тому числі на отримання sms-повідомлень/viber-повідомлень, з метою супроводження Договору та врегулювання страхових випадків за Договором та підтверджує, що ознайомлений із правами, визначеними ст. 8 Закону України „Про захист персональних даних”.

14.2. Підписанням Договору страхування Страхувальник:

- підтверджує, що не належить до національних або іноземних публічних діячів, діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях, їх близьких осіб або пов'язаних з ними осіб у значенні цих понять відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». У разі, якщо Страхувальник належатиме до національних або іноземних публічних діячів, діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях, їх близьких осіб або пов'язаних з ними осіб, вона зобов'язана впродовж 1 робочого дня повідомити про це Страховика.

- підтверджує, що до нього не застосовано жодних санкцій Ради національної безпеки і оборони України, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки. У разі виявлення Страхувальника серед осіб щодо яких застосовано санкції Ради національної безпеки і оборони України в період дії Договору, Страховик зупиняє ділові відносини та фінансові операції з таким Страхувальником на період дії санкцій, про що повідомляє його в письмовій формі.

14.3. Страховик є юридичною особою, яка має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених Податковим кодексом України. Відповідно Податкового кодексу України надання послуг зі страхування і перестрахування не є об'єктом оподаткування ПДВ.

РЕКВІЗИТИ ТДВ «СК «КВОРУМ»

01001, м. Київ, вул. Лютеранська, буд. 3,
IBAN UA 50 300528 00000 26501455000167

в АТ «ОТП Банк» м. Київ, МФО 300528

код ЄДРПОУ 38730427

тел: (044) 270-65-30

врегулювання збитків: (067) 575-73-47

mail to: office@kvorum.com.ua;

www.kvorum.com.ua

Генеральний директор

ТДВ «СК «КВОРУМ» Каліновер І.Б.



Страховик



Страховий агент

Додаток №3
до Договору доручення № 238-26052026
на здійснення посередницької діяльності
у сфері страхування від 26.05.2026р.

Страхові тарифи

зі страхування вантажів та багажу (вантажобагажу)
(клас 7 - страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)))

Страхова сума, встановлена в договорі
страхування, грн.

Страховий тариф, % (грн.)

Страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) від усіх ризиків, включаючи військові та
пов'язані з ними ризики

незалежно від страхової суми

1,2 % від страхової суми

Страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) від усіх ризиків, окрім виключень та
військових і пов'язаних з ними ризиків

від 1,00 грн. до 2000,00 грн.

500,00 грн.	3,60 %	18,00 грн.
1 000,00 грн.	1,80 %	
1 100,00 грн.	1,64 %	
1 200,00 грн.	1,50 %	
1 300,00 грн.	1,38 %	
1 400,00 грн.	1,29 %	
1 500,00 грн.	1,20 %	
1 600,00 грн.	1,13 %	
1 700,00 грн.	1,06 %	
1 800,00 грн.	1,00 %	
1 900,00 грн.	0,95 %	
2 000,00 грн.	0,90 %	

від 2 001,00 грн. до 4 999,99 грн.

0,85 %

від 5 000,00 грн. до 149 999,00 грн.

0,55 %

від 150 000,00 грн.

0,75 %

Страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) у міжнародному сполученні

не залежно від розміру страхової суми

1,2 %

У разі прийняття на страхування вантажу, який вимагає особливого поводження при
транспортуванні (вироби зі скла, зі скляними елементами, крихкий, ламкий вантаж тощо) або
присутні інші чинники, які впливають на ступінь страхового ризику агент має право самостійно
застосувати до розрахункового страхового тарифу підвищуючий коефіцієнт в межах від 1,2 до 2,5.

Страховик

Страховий агент



Додаток № 4 (типова форма)
до Договору доручення № 238-29042026
на здійснення посередницької діяльності у
сфері страхування від 29.04.2026р.

**Винагорода Страхового агента за договором доручення
на здійснення посередницької діяльності у сфері страхування**

№	Назва посередницької послуги.	Винагорода % від фактично отриманих страхових платежів за звітний місяць.
1	Укладання договорів страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) від усіх ризиків, включаючи військові та пов'язані з ними ризики	40
2	Укладання договорів страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) від усіх ризиків, окрім виключень та військових і пов'язаних з ними ризиків	40
3	Укладання договорів страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) у міжнародному сполученні	40
Назва посередницької послуги.		Винагорода % від суми сплачених страхових відшкодувань у врегулюванні яких Страховий агент приймав участь
1	Дії за сприяння у врегулюванні збитків	1



Страховик



Страховий агент

Додаток № 5 (типова форма)
до Договору доручення № 238-26052026
на здійснення посередницької діяльності у
сфері страхування від 26.05.2026р.

З в і т
за укладеними договорами страхування _____ 20__ р.

№п/п	Дата укладення (оформлення) договору страхування	Дата початку дії договору страхування	Дата закінчення дії договору страхування (прогнозована)	№ договору страхування	Місце відвантаження вантажу	Місце отримання вантажу
1	2	3	4	5	6	7

Страховальник (назва юридичної особи/ПІБ (фіз особи/ФОП))	Тип особи страховальника (ФІЗ/ЮР/ФОП)	ЄДРПОУ для юросіб/ПН для ФОП	(дата народження для фізосіб)	Вид сплати	Страхова сума, грн	Страховий тариф, %
8	9	10	11	12	13	14

Страховий платіж, грн.	Франшиза, %	Найменування вантажу	Характеристики вантажу	Адреса Страховальника	№ телефону Страховальника	e-mail Страховальника
15	16	17	18	19	20	21

Дата і час створення смс для Страховальника	Страховий агент	ПН страхового агента	Поточний/спеціальний рахунок страхового агента
22	23	24	25



Страховик



Страховий агент

**Порядок надання Страхувальником
послуг з укладення чи сприяння в укладенні договорів страхування**
відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо
захисту прав споживачів фінансових послуг» від 20.09.2019 року № 122-IX

1. Процес укладання Договору страхування у формі паперового документа відбувається шляхом безпосередньої взаємодії Страхувальника із Страхувальним агентом Страховика в місцях реалізації страхових послуг Страховими агентами Страховика;
2. Клієнт звертається до Страхового агента з бажанням укласти договір страхування вантажу.
3. Страховий агент пропонує Клієнту укласти договір страхування у формі паперового документа.
4. Перед укладенням Договору страховий агент зобов'язаний ознайомити Клієнта з:
 - Публічною офертою страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) – Додаток №3 до Договору доручення на здійснення посередницької діяльності у сфері страхування (далі – Оферта);
 - інформацією про Стандартний страховий продукт «Страхування майна, що перевозиться автомобільним транспортом [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]» (інформація на сайті Страховика за посиланням <https://www.kvorum.com.ua>);
 - документами та інформацією, щодо захисту прав споживачів, зазначені у ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»;
 - із правами, визначеними ст. 8 Закону України „Про захист персональних даних”.
5. Ознайомитися із вказаною вище інформацією Клієнт може:
 - в місцях надання послуги на інформаційних стендах;
 - за допомогою електронних засобів, надавши Страховому агенту адресу своєї електронної пошти або номер телефону з месенджером (Viber) для можливості надсилання йому інформації для ознайомлення.
6. Ознайомившись з умовами Оферти та іншою інформацією, вказаною у пункті 4, Клієнт надає Страховому агенту згоду на укладання Договору страхування або відмовляється від укладання Договору страхування.
7. У разі згоди Клієнта на укладання Договору страхування він надає Страховому агенту персональні дані та інформацію щодо вантажу, необхідну для договору страхування.
8. Надану Клієнтом інформацію Страховий агент фіксує на Платформі і передає її уповноваженому працівнику на проведення первинного фінансового моніторингу ТДВ «СК «КВОРУМ» (далі – Уповноважений працівник) для здійснення належної перевірки клієнта до встановлення з ним ділових відносин. Перевірка клієнта проводиться на виконання вимог Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення” з використанням Програми BAS і програмних комплексів запобігання фінансових зловживань FinAp та YouControl в автоматичному режимі.
9. Після проведення перевірки Клієнта Уповноважений працівник надсилає Страховому агенту результат перевірки:
 - Дозвіл на укладення Договору страхування;
 - Заборону на укладення Договору страхування з обґрунтуванням причин.
10. У разі надання Дозволу на укладення Договору страхування Страховий агент формує договір страхування на підставі наданих клієнтом даних. Клієнт переходить у статус Страхувальника.
11. Договір страхування - Поліс страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) (шляхом приєднання) -Додаток № 2 до Договору доручення на здійснення посередницької діяльності у сфері страхування, (далі – Поліс). Поліс формується у паперовому вигляді. Підписанням Полісу власноручним підписом Страхувальник підтверджує, що умови страхування йому зрозумілі; з умовами Оферти, умовами страхового продукту, інформацією щодо захисту прав споживачів ознайомлено та надання згоди на обробку персональних даних, приймає їх умови та погоджується з ними; з тарифами Страховика ознайомлений і згодний. Страхувальник шляхом підписання Полісу підтверджує отримання зазначеної інформації та документів, а також те, що зазначена інформація та документи є повними та достатніми для правильного розуміння суті фінансової послуги. Примірник Полісу надається Страхувальнику одразу після його підписання сторонами.

12. У разі отримання Заборони на укладення договору страхування від Уповноваженого працівника Страховий агент повідомляє про це Клієнту.
13. Інформація про отримання згоди, персональні дані та інша інформація необхідна для формування Полісів з зазначенням дати та часу їх формування щодо кожного Страхувальника Страхові агенти передають Страховику в щоденних Реєстрах укладених договорів з подальшим імпортом вказаної вище інформації до ІТС Страховика. Підписані Страхувальниками Поліси у формі паперових документів передаються до Страховика протягом 10 днів з дня їх підписання Страхувальниками.
14. Заборонено покладати на споживача фінансових послуг сплату будь-яких платежів, відшкодувань, штрафних санкцій та стягувати такі платежі, відшкодування, штрафні санкції за:
- реалізацію ним права на відмову від договору, предметом якого є надання йому фінансової послуги;
 - дострокове розірвання (ініціювання дострокового розірвання) споживачем фінансових послуг такого договору;
 - за дострокове виконання ним умов договору, предметом якого є надання йому фінансової послуги.



Страховик



Страховий агент

Порядок надання Страховим агентом послуг з укладення чи сприяння в укладенні договорів страхування / зборі документів при виплаті страхового відшкодування відповідно до Закону «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 06.12.2019 № 361-IX

1. Щодо належної перевірки клієнтів до/під час укладання договорів страхування.

1.1. На виконання Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 06.12.2019 № 361-IX (далі – Закон № 361-IX) ТДВ «СК «КВОРРУМ» (далі - Страховик), як суб'єкт первинного фінансового моніторингу, до встановлення ділових відносин з клієнтами (потенційні клієнти) зобов'язаний провести належну перевірку клієнтів (потенційних клієнтів) на присутність неприйнятно високих ризиків, відповідно до яких, заборонено укладання договорів страхування, а саме:

- клієнти - фізичні особи, що включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності;
- клієнти - юридичні особи, що включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності;
- клієнти - юридичні особи кінцеві бенефіціарні власники (далі – КБВ), яких включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності;
- клієнти - фізичні особи, які діють від імені осіб, що включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності;
- клієнти - юридичні та фізичні особи щодо яких застосовано міжнародні санкції;
- клієнти - юридичні та фізичні особи щодо яких застосовано відповідні санкції РНБОУ;
- клієнти - юридичні особи, до КБВ яких застосовано відповідні санкції РНБОУ;
- клієнти - фізичні особи, які діють від імені осіб щодо яких застосовано відповідні санкції РНБОУ.

1.2. Перевірку клієнтів на їх приналежність до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності Страховик здійснює в автоматичному режимі шляхом порівняння даних щодо клієнтів за договорами страхування із актуальним переліком осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності та/або щодо яких застосовано міжнародні санкції (далі - список терористів) за допомогою внутрішньої програми Страховика. В програму щоденно завантажуються дані щодо клієнтів (потенційних клієнтів) Страховика які зв'язуються з базою (Переліком) терористів, яка імпортується в Програму з відкритих джерел (сайт Державної служби фінансового моніторингу <https://fiu.gov.ua/pages/dijalnist/protidija-terorizmu/perelik-teroristiv>).

1.3. Перевірка клієнтів Компанії на предмет їх приналежності до категорії осіб щодо яких застосовано відповідні санкції РНБОУ відбувається шляхом передачі засобами API запитів та отримання відповідей через програмний комплекс FinAp (finap.com.ua). Отримані з FinAp дані обробляються в Програмі BAS в частині визначення громадянства та місця реєстрації клієнтів. Факт перевірки клієнтів фіксується в реєстрі відомостей Програми BAS «Результати фінансового моніторингу контрагентів». Актуальні дані щодо осіб до яких застосовано відповідні санкції РНБОУ постійно оновлюються з відкритих джерел (сайт Президента України <https://www.president.gov.ua/documents/decrees>).

1.4. Для виконання вимог Закону № 361-IX Страховий агент щоденно (по мірі надходження йому запитів від потенційних клієнтів) зобов'язаний надавати Страховику інформацію (документи) про звернення клієнтів щодо укладання договорів страхування або потенційних клієнтів, у вигляді звіту в EXCEL форматі (Повідомлення від агентів про звернення клієнтів щодо укладання договорів страхування), який надсилається електронною поштою Уповноваженому працівнику Страховика, який здійснює перевірку клієнтів (Додаток до цього Порядку). Після перевірки клієнтів Страховик надсилає на електронну пошту Страхового агента дозвіл на укладання договору страхування. У разі виявлення клієнта в списку терористів/міжнародних санкцій /списках санкцій РНБОУ, Страховик надсилає Страховому агенту відмову на укладання договору страхування.

2. Щодо належної перевірки клієнтів до/під час виплати страхового відшкодування.

2.1. На виконання вимог Закону № 361-IX для проведення ідентифікації при виплаті страхового відшкодування Страховий агент зобов'язаний забезпечити збір документів для врегулювання страхової події та надати їх Страховику для проведення перевірки Страхувальника/Вигодонабувача та прийняття рішення щодо виплати/невиплати страхового відшкодування.

2.2. Документи для проведення належної перевірки Страхувальника/Вигодонабувача - фізичної особи громадянина України:

- копія **паспорту** (усі сторінки паспорта громадянина, які містять записи державних органів);
- копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру;
- Для осіб зареєстрованих на території, які включаються до переліку, де ведуться (велися) бойові дії, та або тимчасово окуповані - довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;

АБО:

- копія **ID-картки** (обидві сторони ID-картки);
- **Витяг з реєстру територіальної громади про місце проживання** актуальний на дату подання документів на виплату.

2.3. Документи для проведення належної перевірки Страхувальника/Вигодонабувача - фізичної особи - громадянина іноземної держави:

- копія паспорта громадянина іноземної держави;
- копія чинної посвідки на тимчасове/постійне проживання на території України.

2.4. Документи для проведення належної перевірки Страхувальника/Вигодонабувача - фізичної особи – громадянина Російської Федерації для ідентифікації особи необхідно надати паспорт громадянина РФ і чинну посвідку на постійне проживання на території України видану Державною міграційною службою України (далі – ДМС) до 24.02.2022 року або посвідку на тимчасове/постійне проживання на території України видану ДМС після 01.11.2022 року (Постанова КМУ від 01.11.2022 року № 1232 «Про Деякі питання надання Державною міграційною службою адміністративних послуг в умовах воєнного стану»).

2.5. Документи для проведення належної перевірки Страхувальника/Вигодонабувача ФОП (фізична особа-підприємець):

- копія **паспорту** (усі сторінки паспорта громадянина, які містять записи державних органів);
- копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру;
- Для осіб зареєстрованих на території, які включаються до переліку, де ведуться (велися) бойові дії, та або тимчасово окуповані- довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;

АБО:

- копія **ID-картки** (обидві сторони ID-картки);
- **Витяг з реєстру територіальної громади про місце проживання** актуальний на дату подання документів на виплату.

2.6. Документи для проведення належної перевірки Страхувальника/Вигодонабувача – юридичної особи:

- копія **свідоцтва про державну реєстрацію** (виписка з ЄДРПОУ);
- копія довідки банку, в якому відкрито поточний рахунок;
- **Статут підприємства;**
- **Схематичне зображення структури власності** (підписане оригінальним підписом та мокрою печаткою (за наявності) або КЕП керівника). У разі, коли КБВ юридичної особи є одна або дві фізичні особи, схематичне зображення структури власності можна надати у вигляді листа із зазначенням усіх даних.

- Ідентифікаційні дані керівника юридичної особи або уповноваженого представника юридичної особи:

- копія **паспорту** (усі сторінки паспорта громадянина, які містять записи державних органів);
- копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру;
- Для осіб зареєстрованих на території, які включаються до переліку, де ведуться (велися) бойові дії, та або тимчасово окуповані- довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;

АБО

- копія **ID-картки** (обидві сторони ID-картки);
- **Витяг з реєстру територіальної громади про місце проживання** актуальний на дату подання документів на виплату.

Для уповноваженого представника надається **Довіреність на представлення інтересів юридичної особи** на цього представника.

Надання ідентифікаційних даних керівника / уповноваженого представника юридичної особи допускається шляхом надання Опитувальника щодо ідентифікаційних даних керівника/

уповноваженого представника юридичної особи (Бланк Додаток №1). Опитувальник підписується КЕП керівника цієї юридичної особи.

УВАГА!!! У разі, коли юридична особа надає ідентифікаційні дані керівника/представника шляхом заповнення Опитувальника та підписує його КЕП, тоді копію паспорту (ID-картки), ПН, Витяг з реєстру територіальної громади про місце проживання надавати не потрібно.

- Анкета юридичної особи (Бланк Додаток №2 до цього документу та зразок заповнення Анкети юридичної особи). Підписується оригінальним підписом та мокрою печаткою (за наявності) або КЕП керівника цієї юридичної особи.

УВАГА!!! Ідентифікаційні документи фізичною особою / ФОП / юридичною особою надаються до ТДВ «СК «КВОРУМ» один раз на рік, за умови відсутності у них ідентифікаційних змін (заміна паспорту, зміна місця реєстрації/проживання / змін в реєстраційних відомостях в Єдиному державному реєстрі), інституційних змін (зміна найменування, місцезнаходження, структури власності, керівників та напрямів діяльності) тощо. Про зазначені зміни, які відбулися протягом року фізична особа / ФОП / юридична особа повідомляє ТДВ «СК «КВОРУМ» під час наступної фінансової операції (укладання договору страхування / виплаті страхового відшкодування).



Страховик



Страховий агент

**ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТІВ ТДВ «СК «КВОРУМ»
щодо страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) на період військового стану в Україні**

У зв'язку зі зміною чинників, які впливають на ступінь страхового ризику за договорами страхування вантажів (підвищення ймовірності настання страхового випадку в період дії військового стану, збільшення вартості відшкодування збитків за страховими випадками) та для збереження якості надання страхових послуг, ТДВ «СК «КВОРУМ» повідомляє про зміну вартості страхування вантажів.

За договорами страхування, які укладаються на випадок настання усіх ризиків, включаючи збитки спричинені війною, вторгненням, ворожими актами (а саме: падіння ракет, БПЛА, дронів та/або їх уламків; падіння пілотованих літальних апаратів та/або їх уламків; вибух боєприпасів, мін, бомб; вплив інших знарядь та засобів війни, крім ядерної, біологічної, хімічної зброї; знищенням або пошкодженням вантажу за розпорядженням військової або цивільної влади, санітарних або карантинних служб; терористичними актами (вибух, підпал, аварія або інші дії); мародерство / захоплення, повне або часткове знищення або втрата застрахованого вантажу під час його перевезення та/або під час його зберігання в місці доставки; втрата застрахованого вантажу внаслідок окупації міста де знаходиться застрахований вантаж) **вартість страхування становитиме 1,2% вартості вантажу.**

Вартість страхування вантажів від усіх ризиків, крім військових та пов'язаних з ними ризиків становитиме:

- для договорів страхування зі страховою сумою від 1,00 грн. до 2 000,00 грн. – **18,00 грн.;**
- для договорів страхування зі страховою сумою від 2 001,00 грн. до 4 999,00 грн. – **0,85 % вартості вантажу;**
- для договорів страхування зі страховою сумою від 5 000,00 грн. до 149 999,00 грн. - **0,55 % вартості вантажу;**
- для договорів страхування зі страховою сумою понад 150 000,00 грн. - **0,75 % вартості вантажу.**

Загибель, втрата чи пошкодження застрахованого вантажу внаслідок настання військових ризиків може бути визнано страховим випадком, якщо є прямий безпосередній зв'язок між настанням цих подій і загибеллю, втратою чи пошкодженням застрахованого вантажу

Зазначені умови страхування будуть діяти на всій території України, окрім тимчасово окупованих Російською Федерацією територій України, територій активних бойових дій (в тому числі, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси), територій населених пунктів, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та територій населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, а також територій, щодо яких від дати завершення бойових дій або тимчасової окупації до дати укладення договору страхування чи дати настання страхового випадку пройшло менше 30 календарних днів.



Страховик



Страховий агент

Запобігання конфлікту інтересів при укладанні договорів страхування страховими агентами

Страхові агенти ТОВАРИСТВА З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КВОРУМ» під час укладання договорів страхування відповідно до договорів доручення на представництво страховика щодо укладання договорів страхування зобов'язані неухильно дотримуватися вимог «Політики запобігання, виявлення та управління конфліктами інтересів в ТДВ «СК «КВОРУМ», яка затверджена Протоколом Загальних зборів часників № 61 від 28.06.2024р.

«Політика щодо запобігання, виявлення та управління конфліктам інтересів в ТДВ «СК «КВОРУМ» (надалі іменована – Політика та - Товариство), визначає цілі, завдання та принципи управління конфліктом інтересів в Товаристві з метою запобігання, контролю цих конфліктів, а також обмеження їх негативного впливу на функціонування Товариства та відносин з клієнтами та іншими суб'єктами господарювання.

Політика передбачає встановлення попереджувальних заходів щодо:

- вчиненням дій або прийняттям рішень керівниками Товариства та іншими працівниками/страховими агентами Товариства на користь пов'язаних з ними осіб;
- використанням інсайдерської інформації керівниками Товариства та іншими працівниками Товариства/страховими агентами;
- діловою та публічною діяльністю керівників Товариства та інших працівників Товариства/страховими агентами, яка виконується поза Товариством;
- службовою залежністю або безпосередньою підконтрольністю родичів;
- неправомірним прийняттям подарунків чи даруванням подарунків керівникам Товариства та іншим працівникам Товариства/страховим агентам;
- обмеженням негативного впливу конфлікту інтересів на діяльність Товариства, на відносини з клієнтами.

Основними завданнями функціонування системи запобігання, виявлення та врегулювання конфліктами інтересів в Товаристві є:

- забезпечення діяльності Товариства відповідно до вимог чинного законодавства України, та обов'язкових практик щодо управління конфліктом інтересів, з метою професійного, сумлінного та чесного ставлення до всіх клієнтів і суб'єктів, пов'язаних з Товариством;
- зростання довіри клієнтів Товариства, а також дотриманням високих стандартів корпоративного управління під час обслуговування;
- запобігання конфліктам інтересів;
- своєчасне інформування та звітування керівників Товариства відповідальним працівником, який забезпечує управління процесом врегулювання конфлікту інтересів щодо випадків потенційного чи реального конфлікту інтересів;
- запобігання отриманню страховими агентами неправомірної вигоди у ситуації конфлікту інтересів;
- контроль за своєчасним реагуванням на виявлений конфлікт інтересів;
- врегулювання конфлікту інтересів.

Конфлікт між страховим агентом і клієнтом може виникати у разі вчинення наступних недоброчесних дій:

- при прийнятті цінних подарунків від клієнтів, якщо отримання таких подарунків є умовою для вчинення дій, які можуть призвести до конфлікту інтересів;
- при отриманні неправомірної вигоди при укладенні правочинів чи ділових відносин клієнтами;
- при фінансовій зацікавленості для страхового агента в діяльності клієнтів;
- при розкритті інформації з обмеженим доступом третім особам з метою отримання будь-яких додаткових переваг та/або користі, якщо розкриття такої інформації не передбачено внутрішніми нормативними документами Товариства.



Страховик



Страховий агент

Додаток № 10 (типова форма)
до Договору доручення № 238-26052026
на здійснення посередницької діяльності у сфері
страхування від 26.05.2026р.

Звіт за отриманими страховими платежами за «__» __ 20__ року

№	Дата укладення договору	№ договора	Страховальник	Страхова премія за договором	Дата сплати	Фактична сума оплати	Назва страхового агента
1							
2							
3							



Страховик



Додаток № 11 (типова форма)
до Договору доручення № 238-26052026
на здійснення посередницької діяльності
у сфері страхування від 26.05.2026р.

Зведений реєстр договорів страхування, укладених за посередництва Страхового агента

за період з " " 202 р. до " " 202 р.

№ з/п	№ договору страхування	Дата договору страхування	Дата сплати страхового платежу	Сума сплачених страхових платежів за договорами страхування, укладених Страховим агентом, грн.	Ставка комісійної винагороди, %	Розмір комісійної винагороди, грн.
1	2	3	4	5	6	7
Всього:						

Страховик



АКТ
виконаних робіт (наданих послуг)

м. Київ

«___» _____ 20__ р.

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КВОРУМ»
(надалі – Страховик), в особі Генерального директора Каліновер Ірини Борисівни, яка діє на підставі Статуту, з одного боку, та _____ (надалі – Страховий агент), який діє на підставі Договору доручення № _____ від __.__.202__ р. на здійснення посередницької діяльності у сфері страхування (надалі – Договір доручення), з другого боку згідно зведеного Реєстру за _____ року встановили наступне:

1. Страховим агентом надані послуги згідно з Договором доручення № _____ від __.__.20__ року за період: з «___» _____ 20__ р. до «___» _____ 20__ р. :

Залишок не перерахованих страхових платежів Страховим агентом за договорами страхування на початок періоду, грн.	Сума сплачених страхувальниками страхових платежів за договорами, які укладені Страховим агентом, грн.	Сума перерахованих страхових платежів Страховим агентом Страховику, грн.	Залишок не перерахованих страхових платежів Страховим агентом за договорами страхування на кінець періоду, грн.	До перерахунку Страховому агенту, грн.

2. Належна сума винагороди Страховому агенту:

Вид страхування	Сума сплачених страхувальниками страхових платежів за договорами, які укладені Страховим агентом, грн.	Ставка винагороди, %	Розмір винагороди, грн.*	До перерахунку Страховому агенту, грн.

3. Страховим агентом надані послуги із сприяння в оформленні документів для врегулювання збитків:

Сума страхових відшкодувань за врегульованими подіями, грн.	Ставка винагороди за сприяння в оформленні документів для врегулювання збитків, %	Розмір винагороди, грн.**	До перерахунку Страховому агенту, грн.

4. Належна сума винагороди у розмірі _____ грн. (_____) виплачується Страховому агенту.

ПРИМІТКИ:

* - розмір винагороди вираховується для кожного договору страхування окремо. В зв'язку з цим, за рахунок округлення, загальний розмір винагороди за договорами страхування може відрізнятися від розміру винагороди, обчисленої, як добуток суми сплачених страхувальниками страхових платежів на ставку винагороди Страхового агента.

** - розмір винагороди за сприяння в оформленні документів для врегулювання збитків вираховується для кожної врегульованої події окремо. В зв'язку з цим, за рахунок округлення, загальний розмір винагороди може відрізнятися від розміру винагороди, обчисленої, як добуток суми страхових відшкодувань за врегульованими подіями на ставку винагороди за сприяння в оформленні документів для врегулювання збитків.



Пам'ятка клієнту

У разі виявлення пошкодження застрахованого вантажу (багажу), клієнт зобов'язаний в триденний строк проінформувати Страховика (страхового агента) за місцем отримання вантажу про факт та обставини події, яка може бути визнана страховим випадком.

ДОКУМЕНТИ ДЛЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ:

1. Письмова заява про виплату страхового відшкодування написана власноруч з підписом за встановленою страховою компанією формою, бланк якої можна отримати у представника ТДВ СК «КВОРУМ» за місцем отримання вантажу (Зразок – Додаток 1 до цього документа).
2. Копія договору страхування.
3. Документи, які підтверджують право Страхувальника/Вигодонабувача на володіння та/ або користування та/ або розпорядження застрахованим вантажем, обґрунтованість вартості вантажу і страхової суми, зазначеної в договорі страхування.
4. Документальне підтвердження суми збитку нанесеного внаслідок події під час перевезення (рахунки, накладні, акти виконаних робіт, акт на утилізацію, акти уцінки інші фінансові документи).
5. Реквізити для виплати страхового відшкодування Страхувальника/Вигодонабувача (у разі призначення Вигодонабувача) зазначивши у відповідній реквізит заяви на виплату : отримувача відшкодування , найменування банку, МФО, код ЄДРПОУ (юр.осіб), код ІПН (фіз. осіб/ФОП), рахунок отримувача, IBAN , картка № .

На виконання вимог статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 06.12. 2019р. № 361 – IX (далі – Закон), ТДВ СК «КВОРУМ», як суб'єкт первинного фінансового моніторингу зобов'язаний проводити заходи належної перевірки клієнтів, зокрема їх ідентифікацію.

6. Згідно пункту 9 статті 11 Закону для проведення ідентифікації клієнтів - фізичних осіб / фізичних осіб-підприємців /юридичних осіб клієнту необхідно надати такі документи:

6.1. Фізичним особам – громадянам України:

- копія **паспорту** у вигляді книжки сторінки паспорта громадянина, які містять: прізвище, ім'я та по батькові, дату народження, фотокартку, що відповідає його вікові та дату її вклеювання; Терміни вклеювання фотокарток в паспорт громадянина України – досягнення 25 та 45-річного віку; номер паспорта громадянина України, дату видачі та найменування органу, що видав документ; місце реєстрації /проживання (з обов'язковим копіюванням наступної пустої сторінки паспорта, наприклад якщо записи містяться лише на сторінці 11, то обов'язково знімається копія з сторінки 12);
- копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номеру;
- Для осіб зареєстрованих на території, які включаються до переліку, де ведуться (велися) бойові дії, та або тимчасово окуповані- **довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи;**
- **для власників ID-картки** - номер ID-картки, дату видачі та найменування органу, що видав документ;
- **Витяг з реєстру територіальної громади про місце проживання.** Витяг формується із застосунку ДІА і повинен бути актуальним на дату запиту.

6.2. Фізичним особам – громадянам іноземної держави:

- паспорт і чинну посвідку на тимчасове/постійне проживання на території України. Для громадян іноземної держави, в яких термін дії посвідок на тимчасове/постійне проживання на території України закінчився після 24 лютого 2022 р., термін дії документу автоматично продовжений до кінця дії воєнного стану, **окрім громадян Російської Федерації** (Постанова КМУ від 21 жовтня 2022 р. № 1202).



Страховик



Страховий агент

Додаток № 14
до Договору доручення № 238-26052026
на здійснення посередницької діяльності у сфері
страхування від 26.05.2026р.

Начальнику відділу методології страхування,
андеррайтингу та перестраховування

Шмуровій К.О.

Запит
на укладення договору страхування
_____ р.

1. Клас страхування	Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж))
2.Страхувальник (назва, код ЄДРПОУ)	
2.1. Адреса	
3. Вигодонабувач	
4. Найменування вантажу та характеристики вантажу (обсяг, кількість вантажних місць, тип вантажу)	
5. Маршрут перевезення (пункт відправки/пункт призначення)	
5.1. Пункт перевантаження (перевалки)	
6. Вид транспорту, яким перевозиться вантаж (ж/д, авто, авіа, водний, змішаний)	
7. Перевізник/експедитор	
8. Вартість вантажу (грн.)	
9. Страхова сума (грн.)	
10. Страхові ризики	
11. Термін страхування	
12. Франшиза	
13. Страховий тариф (%)	
14. Страховий платіж (грн.)	
15. Розмір комісійної винагороди, %	
16. Особливі умови	-



Страховик



Страховий агент

**Дозвіл
на укладення договору страхування**

_____ р.

1. Клас страхування	Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж))
2. Страхувальник (назва, код ЄДРПОУ)	
2.1. Адреса	
3. Вигодонабувач	Згідно договору страхування
4. Найменування вантажу та характеристики вантажу (обсяг, кількість вантажних місць, тип вантажу)	
5. Маршрут перевезення (пункт відправки/пункт призначення)	
5.1. Пункт перевантаження (перевалки)	—
6. Вид транспорту, яким перевозиться вантаж (ж/д, авто, авіа, водний, змішаний)	
7. Перевізник/експедитор	
8. Вартість вантажу (грн.)	
9. Страхова сума (грн.)	
10. Страхові ризики	
11. Термін страхування	
12. Франшиза	
13. Страховий тариф (%)	
14. Страховий платіж (грн.)	
15. Розмір комісійної винагороди, %	
16. Особливі умови	

Начальник відділу методології страхування,
андеррайтингу та перестрахування



Страховик



Страховий агент

Додаток № 15
до Договору доручення № 238-26052026
на здійснення посередницької діяльності
у сфері страхування від 26.05.2026р.

Генеральний договір страхування вантажів та багажу (вантажобагажу)
до Стандартного страхового продукту зі страхування вантажів, багажу (вантажобагажу), який
перевозиться автомобільним транспортом

№ Д-С-_____		від _____ 202__ року	
1.1. Страховик:	Товариство з додатковою відповідальністю «Страхова компанія «КВОРУМ» (місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Лютеранська, буд. 3, код ЄДРПОУ 38730427) в особі Генерального директора Каліновер Ірини Борисівни, яка діє на підставі Статуту Дані щодо включення ТДВ «СК «КВОРУМ» до Державного реєстру фінансових установ https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001106826		
1.2.Страхувальник:	Назва / код / адреса місцезнаходження /ПІБ керівника		
1.3. Вигодонабувач:			
2. Предметом Генерального договору страхування вантажів, багажу (вантажобагажу) (далі – Договір) є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування. Об'єктом страхування є майно [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], що перевозиться автомобільним транспортом на праві володіння, користування, і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати.			
3. Найменування вантажу та його характеристики	Зазначається в Полісі страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) на кожне окреме перевезення		
4. Маршрут перевезення (пункт відправки/пункт призначення)	Зазначається в Полісі страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) на кожне окреме перевезення		
5.Перевізник-Експедитор			
6. Страхові випадки Страхові ризики	Страховим випадком за цим Договором є факт настання збитків, втрати, загибелі, пошкодження всього або частини застрахованого вантажу через дію будь-яких подій, що відбулися під час перевезення, тимчасового зберігання вантажів у місцях, призначених для тимчасового зберігання вантажів у пунктах перевантажень та під час зберігання вантажу в місці доставки та вивантаження застрахованого вантажу. Договір, укладений на умовах страхування «З ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ ЗА ВСІ РИЗИКИ» і покриває збитки від втрати, загибелі або пошкодження всього або частини застрахованого вантажу, що можуть наступити внаслідок дії небезпек та випадковостей, за винятком випадків та обмежень передбачених договором страхування.		
6.1. Додаткове страхове покриття	Воєнні ризики (відповідно тлумачень пункту 17.4. __Договору)	так / ні (зазначити необхідне)	
7. Страхова сума	Встановлюється в розмірі оголошеної вартості вантажу, що перевозиться і зазначається в Полісі страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) на кожне окреме перевезення		
8. Страховий тариф	_____%		
9. Страховий платіж	Обліковується з урахуванням пункту 18.4. Договору, зазначається та сплачується за реквізитами вказаними в Полісі страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) на кожне окреме перевезення. Страховий платіж сплачується в термін не пізніше 00.00 годин за київським часом 14-го календарного дня від дати початку дії Полісу страхування вантажів та багажу (вантажобагажу).		
10. Франшиза	не застосовується		
11. Строк страхування	Дата початку дії Договору: _____ 202__ року Дата закінчення дії Договору: _____ 202__ року		
12. Місце дії Договору - територія України, за виключенням територій вказаних у пункті 19.1. Договору.			

13. Інші умови: У разі настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика та надати документи, які зазначено в Розділі 23 Договору. Адреса для звернення: ТДВ «СК «КВОРУМ», 01001, м. Київ, вул. Лютеранська, буд.3 office@kvorum.com.ua, телефон (067) 575-73-47.

Страховик ТДВ «СК «КВОРУМ»	Страхувальник
Код ЄДРПОУ 38730427 UA 50 300528 0000026501455000167 в АТ «ОТП Банк», м. Київ, МФО 300528 Тел. (044) 270-65-30. E-mail: office@kvorum.com.ua Internet: www.kvorum.com.ua	З інформацією про Страховика/ страхового агента, про Страховий продукт «Страхування майна, що перевозиться автомобільним транспортом [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]» ознайомлений перед укладенням Договору.
Генеральний директор М.П.	Підпис _____ / _____ / М.П. (за наявності) Примірник Договору отримав: Особистий підпис _____ / _____ / підпис (дата)

14. Генеральний договір страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) (далі – Договір) розроблений згідно Ліцензії на здійснення діяльності із страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)] – клас страхування 7⁴ (Витяг із Державного реєстру фінансових установ від 06.09.2024 року), розроблений відповідно Загальних умов страхового продукту «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]» (далі – Загальні умови), із дотриманням вимог Законів України «Про страхування», «Про фінансові послуги та фінансові компанії», «Про електронну комерцію» та «Про електронні документи та електронний документообіг».

15. Предмет Договору. Об'єкт страхування

15.1. Предметом Договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування. Об'єктом страхування є майно [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], що перевозиться автомобільним транспортом на праві володіння, користування, і розпорядження майном та/або можливі збитки чи витрати.

15.2. Відомості щодо вантажу, що приймається на страхування (обсяг, кількість вантажних місць), маршрут перевезення: пункт відправки/пункт призначення зазначаються в Полісі страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) (далі – Поліс) на кожне окреме перевезення.

15.3. Поліс на кожне окреме перевезення укладається **в паперовій формі**, шляхом безпосередньої взаємодії Страхувальника із страховим агентом Страховика в місцях реалізації страхових послуг.

16. Порядок укладення Договору

16.1. Перед укладенням Договору страховий агент ознайомлює Страхувальника з інформацією про Страховика, про Стандартний страховий продукт «Страхування майна, що перевозиться автомобільним транспортом [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]» шляхом надання доступу на веб-сайт Страховика.

16.2. Страхувальник надає страховому агенту дані, необхідні для формування Полісу на кожне окреме перевезення.

16.3. Інформація щодо Страхувальника та об'єкту страхування фіксується на Платформі до формування Полісу та передається страховим агентом, до уповноваженого співробітника Страховика відповідно до його посадових обов'язків, (далі - Співробітник). Співробітник, на виконання Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», до встановлення ділових відносин із Страхувальником проводить в автоматичному режимі ідентифікацію Страхувальника. Ідентифікація проводиться з використанням Програми BAS і програмних комплексів запобігання фінансових зловживань FinAp та YouControl.

16.4. За результатом перевірки Співробітник надсилає на електронну адресу страховому агенту лист – погодження / заборону щодо можливості укладення Договору та проведенням фінансових операцій зі Страхувальником

16.5. Інформація Страхувальника (дані керівника, дані щодо вантажів (найменування, характеристики тощо), маршрут перевезення) зберігаються у ІТС Страховика і використовуються ним у подальшому для формування Полісів на кожне окреме перевезення на запит Страхувальника. Поліси на кожне окреме перевезення у формі паперового документа страховий агент передає на підпис Страхувальнику і підписаний ним Поліс у 10 денний термін передає до Страховика.

16.6. При укладанні цього Договору, додаткових угод до нього сторони домовились підписувати їх у застосунку «Вчасно», «Медок» та інших сервісів електронного документообігу та використовувати КЕП (кваліфікований електронний підпис) на рівні власноручного підпису. Сервіс електронного документообігу погоджується Страховиком та Страхувальником за взаємною згодою.

17. Страхові випадки, страхові ризики. Виключення зі страхових випадків і обмеження страхування

17.1. Страховим випадком за Договором страхування є факт настання збитків, втрати, загибелі, пошкодження всього або частини застрахованого вантажу через дію будь-яких подій. Загибель, втрата чи пошкодження застрахованого вантажу внаслідок настання страхових ризиків може бути визнано страховим випадком, якщо є прямий безпосередній зв'язок між настанням цих подій (страхових ризиків) і загибеллю, втратою чи пошкодженням застрахованого вантажу.

17.2. Страховими ризиками за цим Договором є всі ризики, окрім зазначених Договорі страхування виключень та обмежень (Договір страхування, укладений на умовах страхування «З ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ ЗА ВСІ РИЗИКИ» і покриває будь-які випадки, які трапилися з вантажем в процесі його перевезення, за винятком виключень та обмежень, зазначених в договорі страхування).

17.3. Договором страхування також покриваються збитки, які виникли внаслідок пошкодження, загибелі або втрати застрахованого вантажу під час тимчасового зберігання вантажу у місцях, призначених для тимчасового зберігання вантажів у пунктах перевантажень та під час зберігання вантажу в місці доставки та вивантаження.

17.4. За умови відміток («так») в пункті 6.1. цього Договору, пункті 6.1. Полісу на окреме перевезення та застосування відповідного страхового тарифу, Договором страхування можуть додатково покриватися Воєнні ризики, а саме:

- військові дії або військові операціями (незалежно від того чи була оголошена війна чи ні), вторгненням, повстанням, громадянською війною, революцією, заколотом, громадськими заворушеннями, які приймають масштаби або доходять до масштабів народного повстання, військовим переворотом, захопленням влади, введенням воєнного стану чи стану облоги;
- захопленням, конфіскацією, арештом, заборону пересування або затриманням (за виключенням піратства) та їх наслідками, або будь-якими спробами таких дій;
- пошкодженням або знищенням застрахованого вантажу покинутими (блукаючими) мінами, торпедами, бомбами чи іншими покинутими зброями війни.
- пошкодженням або знищенням застрахованого вантажу внаслідок падіння ракет, БПЛА, дронів та/ або їх уламків, падіння пілотованих літальних апаратів та/ або їх уламків;
- пошкодженням або знищенням застрахованого вантажу внаслідок вибуху боєприпасів, мін, бомб, впливу інших зброя та засобів війни, крім ядерної, біологічної, хімічної зброї;
- знищенням або пошкодженням вантажу за розпорядженням військової або цивільної влади, санітарних або карантинних служб.

17.5. До страхових випадків не відносяться і Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збитки майновим інтересам Страхувальника спричинені військовими та пов'язаними з ними ризиками (включаючи дію іонізуючої радіації /радіоактивне зараження ядерним паливом, дію будь-якої хімічної, біологічної зброї), а саме:

- війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням;
- відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; знищенням або пошкодженням вантажу за розпорядженням військової або цивільної влади, митних, санітарних або карантинних служб;
- заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги;
- будь-якими військовими маневрами, навчаннями або іншими військовими заходами та їхніх наслідків, дій мін, торпед, бомб та інших зброя війни;
- страйками, безладдям, громадськими діями, актами саботажу та іншими порушеннями трудової дисципліни.

За умови укладення Договору страхування на випадок настання Воєнних ризиків (з дотриманням вимог пункту 17.4. Договору) умови п. 17.5. Договору страхування не впливають на умови відшкодування при настанні страхового випадку.

17.6. Не підлягають відшкодуванню Страховиком збитки, що виникли внаслідок:

17.6.1. Недопоставки вантажу або його частини, недостачі вантажу або невідповідності найменування вантажу заявленому на страхування при цілісності упаковки, пломб, замків або печаток.

17.6.2. Впливу звичайних коливань температури, трюмного (складського, багажного) повітря або оточуючого середовища (в т.ч. при порушенні температурного режиму та/ або поломки рефрижератора).

17.6.3. Утруски, усихання, бродіння, природного витікання, зношення, самозаймання, придбання запахів гниття, корозії, втрати споживчих властивостей, ваги, кількості та обсягу, видування і т. ін.

17.6.4. Пошкодження вантажу черв'яками, гризунами, комахами, цвіллю, грибками, бактеріями або мікроорганізмами.

17.6.5. Виробничих дефектів вантажу, особливих властивостей або природних якостей вантажу, внутрішнього зіпсуття.

17.6.6. Неповного або невідповідного для даного виду вантажу пакування, закупування або маркування вантажу з порушенням стандартів, технічних умов, або відправлення вантажу в пошкоджену стані, невідповідного розміщення або кріплення вантажів.

17.6.7. Порушення правил перевезення, пересилання, збереження, складування, навантаження, розвантаження вантажів.

17.6.8. Розкрадання третіми особами вантажу шляхом шахрайства, зокрема, при їх діях від імені іншої особи або за підробленими документами.

17.6.9. Непридатності транспортного засобу, контейнеру до перевезення вантажу, якщо Страхувальник (його представники) знали про це до закінчення навантаження застрахованого вантажу.

17.6.10. Падіння цін або затримки у доставці, навіть якщо така затримка викликана настанням страхового випадку.

17.6.11. Перевезення вантажу на пошкоджених транспортних засобах, внаслідок чого вантаж був пошкоджений або знищений.

17.6.12. Перевезення контрабандних вантажів та вантажів незаконної торгівлі.

17.7. Страховик має право відмовитися від здійснення страхової виплати у разі:

17.7.1. навмисних дій, наміру або грубої необережності Страхувальника, Довіреної особи або Вигодонабувача, що спрямовані на настання страхового випадку. В межах цього Договору під грубою необережністю слід розуміти необережність, коли особа, яка її допускала, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своєї дії чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення або не передбачала можливості настання таких наслідків, хоч повинна була і могла їх передбачити. Під умисними (навмисними) діями слід розуміти дії (бездіяльність), коли особа, яка їх вчиняла, усвідомлювала протиправний характер своїх дій чи бездіяльності, передбачала їх шкідливі наслідки і бажала їх або свідомо допускала настання цих наслідків.

17.7.2. навмисного подання Страхувальником, Довіреною особою неправдивих відомостей про предмет Договору, причини настання та/або обставини страхового випадку або навмисного ненадання всіх достовірних відомостей, які могли вплинути на розмір страхового платежу чи на розмір страхового відшкодування;

17.7.3. одержання Страхувальником, Довіреною особою або Вигодонабувачем повного відшкодування збитків за цим Договором від особи, яка їх завдала;

17.7.4. невиконання (або несвоєчасне виконання) Страхувальником та/або Довіреною особою дій, що передбачені Розділами 22 та 23 Договору страхування, при настанні події, що має ознаки страхового випадку без поважних на те причин про настання страхового випадку або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

17.7.5. коли Страхувальник (Довірена особа, Вигодонабувач) своїми діями або бездіяльністю перешкоджає Страховику реалізувати право регресу до осіб, що винні в настанні страхового випадку;

17.7.6. наявності інших підстав, встановлених законом.

17.8. За цим Договором Страховик не відшкодовує збитки при перевезенні наступних видів вантажу:

17.8.1. Небезпечний вантаж (отруйні, токсичні, радіоактивні, екологічно небезпечні та інші речовини, препарати, предмети, перевезення яких регламентується спеціальними правилами та потребує спеціального дозволу державних органів);

17.8.2. Великогабаритний вантаж (що виходить за межі кузова транспортного засобу);

17.8.3. Зброя, боєприпаси, вибухові речовини;

17.8.4. Наркотичні, психотропні речовини, прекурсори та інші заборонені до вільного користування препарати та речовини;

17.8.5. Тварини (живі та не живі істоти);

17.8.6. Будь-які грошові знаки, кредитні картки, ваучери, цінні папери та інші інструменти грошово-кредитних відносин.

17.9. Не підлягають відшкодуванню витрати з відшкодування моральної шкоди та будь-які непрямі збитки Страхувальника.

17.10. Компанія зупиняє ділові відносини та не проводить жодних фінансових операцій зі Страхувальником щодо якого протягом дії Договору страхування застосовано санкції Ради національної безпеки і оборони України на період дії санкцій, про що повідомляє Страхувальника в письмовій формі.

18. Страхова сума. Страховий тариф. Страховий платіж та умови його сплати.

18.1 Страхова сума дорівнює оголошеній вартості вантажу, багажу (вантажобагажу), яка заявлена Страхувальником та зазначається в Полісі на кожне окреме перевезення.

18.2. Страховик несе відповідальність за Договором страхування в розмірі реального збитку, нанесеного майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача), в межах страхової суми та не несе відповідальності і не відшкодовує ту частину збитків, що перевищує розмір страхової суми за Договором страхування.

18.3. Розмір страхового тарифу погоджується Страхувальником та Страховиком при укладенні цього Договору та є незмінним протягом одного року з дня укладення цього Договору. Страховик має право переглядати розмір страхового тарифу щороку, починаючи з другого року дії цього Договору, про що сторонами укладається відповідний документ. У разі змінити страхового тарифу, Страховик направляє Страхувальнику відповідне повідомлення у строк, не менше ніж за 30 календарних днів до дати зміни страхового тарифу. Одночасно із повідомленням Страховик направляє Страхувальнику підписану із свого боку додаткову угоду у двох екземплярах. Страхувальник у випадку згоди із запропонованим Страховиком розміром страхового тарифу протягом 10 календарних днів з дня отримання повідомлення та додаткової угоди направляє останньому підписаний із свого боку один екземпляр додаткової угоди, інший – зберігається у Страхувальника. У випадку непогодження із зміною страхового тарифу Страхувальник протягом 10 календарних днів з дня отримання повідомлення та додаткової угоди повідомляє про це Страховика, після чого дія цього Договору припиняється в останній день року дії Договору, в якому було Страховиком направлено повідомлення та додаткова угода.

18.4. Страховий платіж обліковується шляхом множення страхової суми на страховий тариф та зазначається в Полісі на кожне окреме перевезення. Мінімальний страховий платіж на кожне окреме перевезення не може бути менше 15 (п'ятнадцяти) гривень. Якщо розмір страхового платежу облікований шляхом множення страхової суми на страховий тариф є меншим за мінімальний страховий платіж, то розмір страхового платежу за таке окреме перевезення вантажу складає 15 (п'ятнадцяти) гривень.

18.5. Умови та строки сплати страхового платежу за кожне окреме перевезення зазначається в Полісі.

18.6. Страхувальник може сплачувати страховий платіж страховому агенту за реквізитами, зазначеними в Полісі на кожне окреме перевезення або шляхом перерахування його на поточний рахунок Страховика за наступними реквізитами: ТДВ «СК «КВОРУМ» ЄДРПОУ 38730427, BAN UA 50 300528 0000026501455000167 в АТ «ОТП Банк», м. Київ, МФО 300528.

19. Місце дії та строк дії Договору страхування.

19.1. Місце дії Договору страхування - територія України, за виключенням: тимчасово окупованих Російською Федерацією територій України, територій активних бойових дій (в тому числі, на яких функціонують державні електронні інформаційні ресурси), територій населених пунктів, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та територій населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, а також територій, щодо яких від дати завершення бойових дій або тимчасової окупації до дати укладення договору страхування чи дати настання страхового випадку пройшло менше 30 календарних днів.

19.2. Договір діє протягом періоду, зазначеного в пункті 11 Договору але не більше одного року. Поліс на окреме перевезення набуває чинності з моменту початку перевезення вантажу Перевізником/Експедитором територією України та припиняє свою дію в момент отримання вантажу Страхувальником, але не пізніше ніж на 14 день з дня початку дії відповідного Полісу на окреме перевезення. Якщо дата закінчення Полісу на окреме перевезення, укладеного в рамках цього Договору, виходить за межі строку дії Договору, зазначеного в пункті 11, то умови страхування щодо такого Полісу продовжують діяти моменту отримання вантажу Страхувальником за цим Полісом, але не пізніше ніж на 14 день з дня початку дії цього Полісу.

19.3. Продовження строку дії Договору / Полісу на окреме перевезення можливе за умови затримки в доставці застрахованого вантажу внаслідок обставин непереборної сили, зокрема:

- у випадку відхилення від маршруту перевезення зумовленого неможливістю слідувати за обраним маршрутом через умови, що об'єктивно змінилися (кліматичні, у випадку воєнних дій, тощо);
- у випадку вимушеного вивантаження чи перевантаження застрахованого вантажу через умови, що об'єктивно змінилися (кліматичні, у випадку воєнних дій, тощо).

19.4. Про всі такі зміни в строках доставки, страховий агент повідомляє Страховика будь-яким зручним способом до закінчення строку дії Договору / Полісу.

19.5. В частині виплати страхового відшкодування Договір страхування діє до виконання Сторонами своїх зобов'язань за ним.

19.6. У разі несплати або неповної сплати відповідної частки страхового платежу, зазначеного в Полісі, виплата страхового відшкодування за ним не здійснюються.

20. Умови зміни і припинення дії Договору страхування

20.1. В Договір страхування може бути внесено зміни в його суттєві умови, включаючи зміни щодо продовження строку його дії. Про свій намір щодо внесення змін в умови Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону не пізніше ніж за три робочі дні до закінчення строку дії Договору.

20.2. Договір припиняється за згодою Сторін, а також у разі:

- а) закінчення строку дії Договору;
- б) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- в) несплати страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором / Полісом строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір / Поліс вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі / Полісі днем сплати чергової частини страхової премії;

- г) ліквідації страхувальника - юридичної особи або смерті страхувальника - фізичної особи, (крім випадків передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
- д) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- е) набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;
- є) в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

20.3. Кожна із Сторін має право достроково, але не пізніше моменту фактичного відправлення вантажу Перевізником/Експедитором, припинити дію цього Договору. Про свій намір достроково припинити дію цього Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу Сторону.

20.4. У разі дострокового припинення дії Договору Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням фактичних страхових виплат (виплат страхового відшкодування), що були здійснені за Договором.

20.5. У випадку дострокового припинення Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі.

20.6. Припинення дії цього Договору не звільняє Сторони від виконання зобов'язань, що виникли у них згідно цього Договору до моменту такого припинення.

21. Права та обов'язки сторін

21.1. Страхувальник має право:

21.1.1. Ознайомитися з умовами Договору, Полісу, які надаються Страховиком у паперовій формі та Офертою, що розміщена на веб-сайті Страховика електронним способом – шляхом активації коду, вказаного в sms-повідомленні / повідомленні в Viber (або в інший спосіб, за власним вибором, який дає змогу встановити дату надання, вказаного вище повідомлення) надісланого Страховиком на номер телефону Страхувальника, попередньо надавши Страховику явно виражену письмову згоду на отримання вказаного повідомлення.

21.1.2. Відмовитись від укладання цього Договору / Полісу у разі незгоди з умовами страхування вантажу, але до фактичного відправлення вантажу Перевізником/Експедитором.

21.1.3. На доступ до інформації щодо діяльності Страховика відповідно до ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

21.1.4. Отримати виплату страхового відшкодування в порядку зазначеному в Договорі.

21.1.5. Укласти зі Страховиком Поліси про страхування вантажу на користь третіх осіб.

21.1.6. Отримати дублікат Полісу, у випадку його втрати в період дії Договору, шляхом звернення до Страховика з відповідною письмовою заявою.

21.2. Страхувальник зобов'язаний:

21.2.1. При укладанні Договору страхування:

1. надати Страховику документи для можливості проведення ним ідентифікації та верифікації, а саме:

- анкети юридичної особи (шаблон надається при укладенні Договору страхування);
- копію Статуту;
- копію Витягу про державну реєстрацію;
- схематичне зображення структури власності;
- ідентифікаційні документи керівника.

Усі документи мають бути актуальним на дату проведення ідентифікації Страховиком;

2. забезпечити представникам Страховика доступ до місць страхування, надати Страховику для ознайомлення документи та інформацію про усі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі протягом дії Договору страхування інформувати Страховика про будь-які зміни ступеня страхового ризику, протягом 3 робочих днів повідомити Страховика про зміну власника застрахованого майна або про передачу його в оренду іншій особі.

21.2.2. Сплатити страховий платіж у розмірі та строки зазначені в Полісі на окреме перевезення.

21.2.3. При настанні події, що може бути кваліфікована як страховий випадок, діяти у відповідності до Розділу 22 цього Договору.

21.2.4. Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання від Страховика відповідного запиту надіслати (надати для огляду) на вказану адресу оригінали документів подані Страхувальником для здійснення страхового відшкодування.

випадку.

21.3. Страховик має право:

21.3.1. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку, зокрема, робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком, в правоохоронні органи, лікувальні заклади, інші організації, що мають інформацію 21.3.2. Відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені цим Договором, внутрішніми документами Перевізника/Експедитора та чинним законодавством України.

21.4. Страховик зобов'язаний:

21.4.1. Ознайомити Страхувальника з інформацією про страховий продукт «Страхування майна, що перевозиться автомобільним транспортом [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]», з інформацією про Страховика та страхового агента, умовами та порядком їх діяльності, з умовами фінансової послуги, з механізмом захисту прав споживачів фінансових послуг та з іншою інформацією, передбаченою статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» одним з наведених нижче способів: - електронним способом - за допомогою sms-повідомлення /повідомлення в Viber (або в інший спосіб, за вибором Страхувальника, що дасть змогу встановити дату надання вказаного вище повідомлення, із використанням контактних даних, зазначених Страхувальником), надісланого на номер телефону Страхувальника, попередньо отримавши від нього явно виражену письмову згоду на відправлення вказаного повідомлення, із зазначенням коду доступу до Полісу та Оферти, розміщених на власному веб-сайті Страховика. Страховик попередньо погоджує зі Страхувальником спосіб отримання ним вказаної вище інформації.

21.4.2. Не розголошувати відомості про Страхувальника та його майнове становище, за винятком випадків, встановлених законом.

21.4.3. Відповідно до ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» на вимогу Страхувальника - фізичної особи надати таку інформацію:

а) відомості про фінансові показники діяльності Страховика та його економічний стан; які підлягають обов'язковому оприлюдненню;

б) перелік керівників Страховика та його відокремлених підрозділів;

в) перелік страхових послуг, що надаються Страховиком.

21.4.4. При настанні страхового випадку, здійснити страхове відшкодування у строк зазначений в Договорі / Полісі.

21.4.5. Розпочати розслідування та проводити оцінку обсягу збитків за власною ініціативою та за власні кошти.

21.4.6. Робити запити про відомості, пов'язані із страховим випадком, до правоохоронних органів, банків, медичних закладів та інших підприємств, установ і організацій, що володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також можуть самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

21.4.7. Вимагати повернення страхового відшкодування від Страхувальника (або Вигодонабувача, якщо він був отримувачем страхового відшкодування), або його частки, у випадку одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повної (часткової) компенсації від третіх осіб, винних у настанні страхового випадку.

21.4.8. Зберігати оригінали документів поданих для здійснення страхового відшкодування протягом 10 (десяти) років з дати виплати страхового відшкодування.

22. Дії страхувальника при настанні події, що має ознаки страхового випадку

22.1. У разі настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний повідомити про це відповідні компетентні органи (Національну поліцію України, МВС, ДСУНС тощо), як цього вимагають обставини і наслідки події.

22.2. Будь-яким документальним способом (письмово, факсом, телеграмою, телефоном через Страхового агента повідомити Страховика про настання страхового випадку (або подію, що може трактуватися, як страховий випадок) протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання вантажу.

22.3. Надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин та причин події, яка може бути визнана страховим випадком, та встановити розмір збитку.

22.4. Повідомити (надати) Страховику (або його представнику) всю інформацію, яка має відношення до цього страхового випадку, вжити заходів до збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про розмір заподіяного збитку, про виплату страхового відшкодування та для забезпечення права вимоги до винної сторони.

22.5. Надати Страховику (або його представнику) опис втраченого, пошкодженого та/або знищеного вантажу в узгоджені строки з зазначенням його вартості у цінах на дату настання страхового випадку, інші документи, передбачені Розділом 23 Договору.

22.6. Забезпечити Страховику право вимоги, яке Страхувальник має до особи, винної у завданих збитках, передати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за настання страхового випадку.

23. Перелік документів, необхідних для здійснення страхового відшкодування

23.1. Для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування, Страховику мають бути надані такі документи:

а) Заяву про виплату страхового відшкодування;

б) для Вигодонабувача – фізичної особи: паспорт копія паспорту у вигляді книжки (усі сторінки, які містять записи державних органів), документ з інформацією про реєстраційний номер облікової картки платника податків або копії сторінки паспорта з відміткою про відмову від прийняття такого реєстраційного номера (якщо паспорт оформлено у формі книжечки), документ з інформацією про реєстрацію місця проживання Страхувальника (Вигодонабувача) (якщо паспорт оформлено у формі картки, що містить

безконтактний електронний носій) та документ, що підтверджує фактичне місце проживання Вигодонабувача (якщо особа проживає не за місцем реєстрації). Якщо місцем реєстрації Вигодонабувача є територія, яка тимчасово окупована Російською Федерацією / територія активних бойових дій / територія населених пунктів, на яких органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження / територія населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування Вигодонабувач додатково надає довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

в) Документ, що підтверджує право Страхувальника на володіння та/або користування та/або розпорядження застрахованим вантажем;

г) документ, що підтверджує факт та причини настання страхового випадку, осіб винних в заподіянні збитку (якщо такі є), та суму понесеного збитку:

- Акт приймання вантажу за кількістю і якістю, складений Страхувальником (Вантажовідправником/Вантажоодержувачем) і Перевізником/Експедитором в якому вказується вартість ушкодженого вантажу;
- акти експертизи, оцінки та інші подібні документи; акти огляду вантажу представником Страховика, висновки службового розслідування; інформацію з камер спостережень або фотозвіт;
- пояснювальна записка водія з описом події, що відбулась;
- довідки уповноважених державних органів (Національної поліції України, МВС, ДСУНС тощо); - рахунки по збитку, рахунки на ремонт, утилізацію, акти уцінки.

23.2. Документи, які подаються для отримання страхового відшкодування, повинні бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик, оформлені та засвідчені належним чином.

23.3. Документи, передбачені у п. 23.1. Договору страхування, можуть подаватися Страхувальником, за допомогою інформаційно-телекомунікаційної системи Страховика або особи, яка надає посередницькі послуги, або іншим способом (подання особисто, за допомогою засобів поштового зв'язку, шляхом надсилання сканованих копій на електронну адресу Страховика).

24. Порядок і умови виплати страхового відшкодування

24.1. Страховому відшкодуванню в межах страхової суми підлягають прямі збитки від втрати, загибелі чи пошкодження вантажу

24.2. Страхове відшкодування підлягає виплаті після того, як повністю будуть встановлені причини та розміри збитку.

24.3. Протягом 20 (двадцяти) робочих днів з дня отримання документів, передбачених пунктом 23.1. Договору, Страховиком приймається рішення:

- про визнання випадку страховим та виплату страхового відшкодування, про що Страховиком складається відповідний страховий акт;
- або

- про відмову у здійсненні страхової виплати, про що Страховик письмово, з обґрунтуванням причини відмови повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) протягом 3-х (трьох) робочих днів після прийняття відповідного рішення.

24.4. Впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування та складання страхового акту Страховиком здійснюється виплата страхового відшкодування Страхувальнику/Вигодонабувачу.

24.5. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування у випадку:

- якщо у Страховика виникли сумніви відносно достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів, строк прийняття рішення про визнання випадку страховим продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджуючих документів від організацій, підприємств та установ, які володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання всіх необхідних документів щодо причин настання страхового випадку та документів, зазначених в пункті 23.1. Договору;
- якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричинених збитків, Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку виконує незалежний фахівець (експерт), який має відповідно до чинного законодавства України належні повноваження. Страховий акт складається Страховиком не пізніше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання Страховиком остаточних результатів такого розслідування або експертизи, але не пізніше, ніж через 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання всіх необхідних документів;
- якщо щодо Страхувальника або працівників Страхувальника за цим страховим випадком порушена кримінальна справа - до закінчення провадження у справі.

24.6. Страховик сплачує страхове відшкодування в межах страхової суми з вирахуванням франшизи встановленої в Полісі щодо відповідного застрахованого вантажу. Коли страхова сума за встановленою в цьому Полісі для застрахованого вантажу менша, ніж вартість застрахованого вантажу на момент укладення відповідного Полісу, збиток відшкодовується в пропорції, рівній відношенню страхової суми до вартості застрахованого вантажу;

24.7. Якщо страховий платіж за період, в який стався страховий випадок на момент врегулювання не сплачений, Страховик має право вимагати його сплати через Перевізника/Експедитора до виплати страхового відшкодування.

24.8. При настанні страхового випадку розмір збитку визначається:

24.8.1. при загибелі, втраті вантажу – у розмірі вартості вантажу, але не більше страхової суми. Конструктивною загибеллю вважається таке пошкодження, коли втраченим є 75% і більш відсотків вантажу, або коли відновлення його до стану, в якому він був безпосередньо до настання страхового випадку є економічно недоцільним;

24.8.2. при пошкодженні вантажу – як різниця між підтвердженою документальною вартістю вантажу (до пошкодження) і вартістю вантажу в пошкодженному стані, визначеною на підставі акту експертизи або на підставі результатів вільного продажу, в межах страхової суми;

24.8.3. у розмірі вартості пошкодженої частки вантажу або у розмірі витрат на відновлення вантажу до стану, в якому він був безпосередньо до настання страхового випадку, а саме:

24.8.3.1. витрат на матеріали і запасні частини для відновлення;

24.8.3.2. витрат на оплату відновлювальних робіт з ремонту (відновлення);

24.9. До відновлювальних витрат, що підлягають страховому відшкодуванню, не належать:

24.9.1. додаткові витрати, викликані необхідністю поліпшення застрахованого об'єкта;

24.9.2. витрати, викликані тимчасовим чи допоміжним ремонтом чи відновленням;

24.9.3. інші витрати, здійснені понад необхідні, що не належать до відновлювальних робіт.

24.10. У випадку повної загибелі викрадення (крадіжки, грабежу, розбою), зникнення (якщо вантаж не був доставлений протягом 30 (тридцяти) днів по закінченню узгодженого строку прибуття в пункт призначення від дня прийому вантажу до перевезення) всього або частини вантажу – в розмірі страхової суми, з урахуванням встановленої в Полісі франшизи.

24.11. Якщо вантаж застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його дійсну вартість, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості вантажу. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

24.12. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач до виплати страхового відшкодування одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує лише різницю між сумою, що підлягає сплаті щодо застрахованого вантажу за умовами відповідного Полісу, і сумою, отриманою від третіх осіб. Страхувальник зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум.

24.13. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить в межах фактичних витрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховику усі документи і надати йому усі відомості, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги, що перейшло до нього. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), то Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування або його частину.

24.14. У випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток повністю або частково відшкодований Страхувальнику винною особою, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику відповідну отриману суму страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідної вимоги.

25. Відповідальність сторін

25.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань, передбачених цим Договором / Полісом, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

25.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненого страхового відшкодування за кожний робочий день прострочення виплати страхового відшкодування, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період нарахування пені.

26. Процесуальні питання

26.1. Всі суперечки щодо виконання цього Договору вирішуються шляхом переговорів та, при необхідності, із залученням незалежних експертів. При неможливості вирішення спорів шляхом переговорів, спірні питання розв'язуються у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

26.2. Усі угоди між Сторонами, що передували цьому Договору та стосувалися предмета цього Договору, як усні, так і письмові, втрачають усю свою силу з моменту підписання цього Договору обома Сторонами.

26.3. Цей Договір може бути змінений чи доповнений тільки за обопільною згодою Сторін, що оформляється додатковою угодою до цього Договору. Такі додаткові угоди до цього Договору оформлюються Сторонами в письмовій формі у двох екземплярах, що мають для обох Сторін рівну юридичну силу і розглядаються як невід'ємна частина цього Договору.

26.4. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, телефонним або факсимільним зв'язком чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними у цьому Договорі.

26.5. Оскільки відповідно до чинного законодавства використання печатки не є обов'язковим, наявність або відсутність відбитка печатки суб'єкта господарювання на документі не створює юридичних наслідків, Сторони домовились, що належним підтвердженням укладення цього Договору, що підтверджує досягнення згоди по всіх його істотних умовах, є наявність підписів уповноважених представників обох сторін.

26.6. Договір складений у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для Страховика і Страхувальника.

27. Інші умови

27.1. Керуючись ст. 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» при укладанні Договору Страховик проводить заходи з ідентифікації особи Страхувальника, його представника та Вигодонабувача в порядку, передбаченому законодавством України та внутрішніми документами Страховика, на підставі наданих особою оригіналів документів, копій документів, посвідчених нотаріально, або копій документів, що засвідчені підприємством (установою, організацією), яке їх видало. При наданні фінансових послуг Страховик має право витребувати, а Страхувальник зобов'язаний надати документи та передбачені законодавством відомості, необхідні для з'ясування його особи, особи його представника та Вигодонабувача.

27.2. Страхувальник надає Страховику згоду на обробку його персональних даних в ІТС Страховика, в тому числі на отримання sms-повідомлень/viber-повідомлень, з метою супроводження Договору та врегулювання страхових випадків за Договором та підтверджує, що ознайомлений із правами, визначеними ст. 8 Закону України „Про захист персональних даних”.

27.3. Підписанням цього Договору Страхувальник:

- підтверджує, що не належить до національних або іноземних публічних діячів, діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях, їх близьких осіб або пов'язаних з ними осіб у значенні цих понять відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення». У разі, якщо Страхувальник належатиме до національних або іноземних публічних діячів, діячів, що виконують політичні функції в міжнародних організаціях, їх близьких осіб або пов'язаних з ними осіб, вона зобов'язана впродовж 1 робочого дня повідомити про це Страховика.

- щодо нього не застосовано жодних санкцій Ради національної безпеки і оборони України, заборон чи обмежень Організації Об'єднаних Націй або торгових чи економічних санкцій, закону і правил Європейського Союзу, Сполученого Королівства та Сполучених Штатів Америки. У разі виявлення Страхувальника серед осіб щодо яких застосовано санкції Ради національної безпеки і оборони України в період дії Договору, Страховик зупиняє ділові відносини та фінансові операції з таким Страхувальником на період дії санкцій, про що повідомляє його в письмовій формі.

27.4. Страховик є юридичною особою, яка має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених Податковим кодексом України. Відповідно Податкового кодексу України надання послуг зі страхування і перестрахування не є об'єктом оподаткування ПДВ.

Реквізити сторін	
Страховик ТДВ «СК «КВОРУМ» 01001, м. Київ, вул. Лютеранська, буд. 3, код ЄДРПОУ 38730427 UA 50 300528 0000026501455000167 в АТ «ОТП Банк», м. Київ, МФО 300528 Тел. (044) 270-65-30. E-mail: office@kvorum.com.ua Internet: www.kvorum.com.ua	Страхувальник
Генеральний директор МП	І.Б.Каліновер МП (за наявності)



ДОВІРЕНІСТЬ № _____ - _____

м. Київ

« ____ » _____ 20 ____ року

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КВОРУМ», код ЄДРПОУ 38730427, місцезнаходження: 01001, м. Київ, вул. Лютеранська, буд. 3, в особі Генерального директора Каліновер Ірини Борисівни, яка діє на підставі Статуту (надалі – Страховик), цією довіреністю уповноважує

_____, код ЄДРПОУ _____, місцезнаходження: _____, в особі Директора _____, який діє на підставі _____ (надалі – Страховий агент), відповідно до Договору доручення № _____ на здійснення посередницької діяльності у сфері страхування від « ____ » _____ 202 ____ року (надалі – Договір доручення) представляти інтереси Страховика перед всіма юридичними та фізичними особами з приводу укладання та підписання Договорів страхування вантажів та багажу (вантажобагажу) (шляхом приєднання) (далі - Договір страхування).

Для цього Страховому агенту надаються наступні права:

- укладати та підписувати договори страхування визначені в Договорі доручення зі страховою сумою не більше 2 000 000 (двох мільйонів грн. 00 коп.) гривень за кожним окремим предметом договору страхування;
- отримувати копії документів;
- здійснювати всі інші дії, пов'язані з належним виконанням доручення, передбаченого цією Довіреністю та Договором доручення.

Дана Довіреність діє з _____ 2025 року протягом дії Договору доручення, з правом передоручення третім особам.

Генеральний директор
ТДВ «СК «КВОРУМ»

І.Б. Каліновер



Страховик



Страховий агент

ДОГОВОР ПРО ВЗАЄМНЕ НЕРОЗГолошення ІНФОРМАЦІЇ

м. Київ

26.05.2026

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «КВОРУМ» (Страховик), в особі Генерального директора Каліновер І.Б., що діє на підставі Статуту, з однієї сторони та

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЕЙФЛАЙН ЛОГІСТІКС» (Страховий агент), в особі Директора Івасіва Андрія Володимировича, що діє на підставі Статуту, з іншої сторони, разом далі – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір

Надалі разом - «Сторони», а окремо – «Сторона». Сторона, яка надає інформацію – «Сторона, що розкриває», Сторона, яка отримує доступ до інформації – «Сторона, що одержує».

Будь-яке посилення в цьому Договорі на Сторону включає всі її дочірні компанії та афілійовані особи (особи, що знаходяться під прямим або опосередкованим контролем Сторони, особи, які контролюють Сторону, або особи, які знаходяться під спільним контролем разом зі Стороною).

ВРАХОВУЮЧИ те, що кожна Сторона володіє чи може володіти цінною інформацією і даними, які Сторона, що розкриває розглядає як власні, обмежує до них доступ та вважає їх Конфіденційною Інформацією (як визначено далі); і **ВРАХОВУЮЧИ** те, що Сторони мають намір обмінюватися Конфіденційною Інформацією з метою співпраці, проведення переговорів з фізичними, юридичними особами та укладення Сторонами в подальшому договорів страхування, надалі «Мета»; і **ВРАХОВУЮЧИ** те, що Сторони визнають, що якщо Конфіденційна Інформація Сторони, що розкриває (дані страхувальників та супутня інформація тощо) стане доступною третій особі через порушення цього Договору Стороною, що одержує, це може поставити Сторону, що розкриває в несприятливі конкурентні умови в її бізнесі, завдати їй непоправної шкоди та значного збитку, і **ТАКИМ ЧИНОМ**, беручи до уваги взаємні зобов'язання і домовленості, що містяться в цьому Договорі, Сторони укладають цей Договір щоб захистити Конфіденційну Інформацію, яка може бути розкрита між Сторонами для досягнення Мети на наступних умовах:

1. Для цілей цього Договору «Конфіденційна Інформація» означає будь-які дані та інформацію, що отримала або належить Стороні, що розкриває, що не є загальновідомими в бізнесі та легкодоступними чи відомими конкурентам цієї Сторони чи третім особам, а також будь-які інші дані та інформацію, що надають Стороні, що розкриває переваги у здійсненні підприємницької діяльності відносно конкурентів на ринку та вважається цінною, незалежно від того чи позначена така інформація як конфіденційна чи ні, в будь-якій формі (письмова, усна, візуальна чи електронна) на будь-якому носії, отримана до або після дати укладення цього Договору, разом з усіма способами відтворення такої інформації (або її частини), а також отримана Стороною, що одержує через можливість спостерігати за операціями або процесами, які здійснює Сторона, що розкриває; і включає, але не обмежується таким:

- інформацію чи дані, розкриті Стороною, що розкриває, чи від її імені, що стосуються будь-якої комерційної, операційної, фінансової, маркетингової, технічної та іншої інформації; відомостей про управління, стратегічне планування, розвиток, та комерційні наміри; відомостей про фінансово-економічну діяльність, продукти, послуги, ціни та ціноутворення; відомостей про потенційних та поточних контрагентів, персональні дані клієнтів, споживачів чи партнерів; клієнтських баз; відомостей про об'єкти інтелектуальної власності, винаходи, промислові зразки, корисні моделі, ноу-хау, програмне забезпечення (з вихідним, об'єктним або іншим кодом), яке може зчитуватися як людиною так і комп'ютером, виражене, зафіксоване, втілене, збережене будь-яким способом, і може бути використане тим чи іншим способом комп'ютером; API, URLs, аналізу даних, робочої документації, регламентів, технологій, методології, алгоритмів, концепцій

проектування програмного забезпечення та його архітектури, процедур тестування, тактики поведінки на ринку, функціональних вимог програмного забезпечення; повідомлень або електронних листів, якими обмінюються Сторони, змісту зустрічей, переговорів, обговорень, інформації щодо осіб, які беруть участь або згадуються в процесі обміну даними та інформацією, паролів і кодів доступу, або будь-яких інших методів доступу до вищезазначених даних та/або іншої інформації, що стосується діяльності **Сторони, що розкриває**, цього Договору; та/або

- будь-яку інформацію афілійованих осіб, посадових осіб, директорів, працівників, агентів або представників («Представники») **Сторони, що розкриває**; та/або

- будь-яку інформацію (окрім дозволеної) постачальників **Сторони, що розкриває** (включаючи, але не обмежуючись перевізників, авіакомпаній, постачальників послуг, консолідаторів, глобальних дистрибутивних систем, і інше); та/або

- будь-які дані або документи, що розроблені **Стороною, що одержує** та ґрунтуються та або містять будь-яку інформацію, надану **Стороною, що розкриває**; та/або

- сам факт надання Конфіденційної Інформації **Стороною, що розкриває**.

2. Конфіденційна Інформація, яка отримана усно або шляхом спостереження за процесами та діяльністю **Сторони, що розкриває**, повинна бути ідентифікована як конфіденційна на момент розкриття або підтверджена письмово протягом 30 (тридцяти) календарних днів після розкриття.

3. **Сторона, що розкриває** відносить Конфіденційну Інформацію до комерційної таємниці, за винятком тих відомостей, які згідно норм законодавства не можуть бути віднесені до комерційної таємниці. Якщо інформація і дані, визначені комерційною таємницею, втрачають цей статус згідно з нормами законодавства, вони продовжують охоронятися згідно з умовами цього Договору та нормами чинного законодавства як Конфіденційна Інформація.

4. Для того, щоб зберігати Конфіденційну Інформацію **Сторони, що розкриває** в конфіденційності та захистити її від несанкціонованого використання, доступу або розголошення, **Сторона, що одержує** зобов'язується вживати всіх розумних та необхідних заходів для її захисту, але в жодному разі не в меншій мірі, ніж заходів, що вживаються для захисту її власної Конфіденційної Інформації.

5. **Сторона, що одержує** погоджується, що вона не буде без попередньої письмової згоди **Сторони, що розкриває** розповсюджувати, розкривати, копіювати, передавати, відтворювати Конфіденційну Інформацію в будь-якій формі та будь-яким способом будь-якій іншій третій стороні, крім її відповідних Представників, які мають комерційно обґрунтовану необхідність знайомитися з такою Конфіденційною Інформацією.

6. **Сторона, що одержує** зобов'язується не використовувати Конфіденційну Інформацію, отриману від **Сторони, що розкриває**, з порушенням Мети та для підвищення своєї конкурентоспроможності, отримання вигоди для себе чи вигоди для будь-якої третьої особи, в тому числі з метою отримання неправомірних доходів, доступу до ринків, де Сторони мають спільні інтереси, досягнення інших переваг, що не передбачені цим Договором, або використовувати Конфіденційну Інформацію будь-яким іншим способом, крім як із Метою, визначеною у цьому Договорі.

7. Сторони цього Договору погоджуються, що Конфіденційна Інформація не буде включати таку інформацію, яка:

- вже була відома **Стороні, що одержує** до моменту отримання Конфіденційної Інформації від **Сторони, що розкриває** з джерела, що не є **Стороною, що розкриває**, без будь-яких зобов'язань щодо захисту Конфіденційної Інформації та порушень умов цього договору **Стороною, що одержує** і цей факт можна доказати, надавши документи, які є достатніми для підтвердження того, що джерело такої Конфіденційної Інформації є третя сторона; або

- є або стає публічно доступною не через неправомірні дії, **Сторони, що одержує** і остання може обґрунтовано довести цей факт; або

- узгоджена для розголошення на підставі попередньої письмової згоди від **Сторони, що розкриває**.

8. Якщо будь-яка із Сторін отримує запит на розголошення Конфіденційної Інформації або її частини, на підставі законної вимоги компетентного органу державної влади або на підставі рішення суду, що набрало законної сили, ця Сторона зобов'язується зробити наступні дії:

- негайно письмово повідомити іншу Сторону про факт отримання такого запиту, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту його отримання, і надати копії всіх супровідних

документів до нього, а у випадку законної заборони надавати копії таких документів – надати вичерпну та повну інформацію про зміст таких документів; і

- провести консультацію з іншою Стороною щодо прийнятних і законно доступних способів відмовити або звести до мінімуму розголошення інформації;

- і розкривати тільки таку інформацію, яку згідно з повідомленням, **Сторони, що розкриває** або її юридичного консультанта, необхідно надати на підставі чинного законодавства;

- і вжити всіх можливих заходів з метою отримання надійної гарантії збереження конфіденційності розголошеної інформації.

9. Сторони визнають, що кожна з них є та залишається одноосібним власником усіх прав (та часток у правах) у всіх об'єктах інтелектуальної власності, створених та розроблених цією Стороною, в тому числі, на всі об'єкти інтелектуальної власності, створені та розроблені протягом строку дії цього Договору. На підставі цього Договору не передаються будь-які права інтелектуальної власності або ліцензії на будь-які об'єкти інтелектуальної власності, включаючи, але не обмежуючись, торгові марки (як зареєстровані, так і не зареєстровані), винаходи, корисні моделі, промислові зразки, авторські права, програмне забезпечення.

10. В разі наявності в Сторони, що одержує відомостей про факт несанкціонованого розкриття, розповсюдження або використання Конфіденційної Інформації з вини **Сторони, що одержує** або будь-якої іншої особи, якій **Сторона, що одержує** розкрила таку Конфіденційну Інформацію, **Сторона, що одержує** негайно повідомляє про це **Сторону, що розкриває** та зобов'язується докласти всіх розумних зусиль для відновлення режиму конфіденційності такої інформації та запобігання несанкціонованого використання, розповсюдження, продажу або іншого використання Конфіденційної Інформації.

11. На письмову вимогу **Сторони, що розкриває**, **Сторона, що одержує** зобов'язана негайно повернути **Стороні, що розкриває** всю Конфіденційну Інформацію, отриману від **Сторони, що розкриває** (включаючи будь-які і всі копії інформації в будь-якій формі та/або носіях), або якщо буде вказано **Стороною, що розкриває** знищити Конфіденційну Інформацію, в т.ч. безповоротно видалити з будь-якого комп'ютера, сервера, зовнішнього носія інформації або іншого пристрою. **Сторона, що одержує** зобов'язується в письмовій формі підтвердити **Стороні, що розкриває**, що вона виконала свої зобов'язання, передбачені цим пунктом.

12. Вся надана Конфіденційна Інформація розголошується за принципом «як є і як доступно». **Сторона, що одержує** розуміє і погоджується, що **Сторона, що розкриває** або її Представники не надають будь-яких заяв чи гарантій, явних або таких, що маються на увазі щодо коректності, точності та повноти Конфіденційної Інформації.

13. Умови цього Договору не забороняють будь-якій Стороні укладати аналогічні угоди з будь-якою іншою третьою особою, і умови цього Договору та розкриття Конфіденційної Інформації не зобов'язують будь-яку зі Сторін вступати в будь-які ділові відносини одну з одною.

14. **Сторона, що одержує** несе майнову відповідальність у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням своїх зобов'язань за цим Договором шляхом відшкодування збитків у повному розмірі, які **Сторона, що розкриває** понесла, у тому числі у разі:

- ненавмисного розголошення Конфіденційної Інформації, якщо не було дотримано передбачених цим Договором умов конфіденційності;

- несанкціонованого розголошення або використання Конфіденційної Інформації Представниками та особами, що працюють або працювали на **Сторону, що одержує** за трудовим або іншим договором;

- навмисне порушення передбачених цим Договором умов зберігання, використання та обігу Конфіденційної Інформації, в тому числі з порушенням Меті, визначеної у цьому Договорі.

15. Сторони також погоджуються, що компенсація матеріальних збитків не буде вважатися достатнім способом правового захисту від будь-якого порушення цього Договору і що **Сторона, що розкриває** на додаток до будь-яких інших способів правового захисту має право на інші доступні їй способи правового захисту, включаючи судову заборону від порушення або загрози порушення цього Договору, права вимагати від **Сторони, що одержує** вчинити/припинити вчиняти певну дію або утриматися від вчинення певних дій, в разі будь-якого порушення або загрози порушення цього Договору.

16. Незастосування або затримка в застосуванні однієї із Сторін своїх прав або способів правового захисту, передбачених в цьому Договорі в жодному разі не є відмовою від такого права або

способу захисту, також як ніяке одноразове або часткове застосування або незастосування будь-яких таких прав або способів правового захисту не може перешкодити такій Стороні в застосуванні такого права або способу захисту, так само як і будь-якого іншого права або способу захисту, передбаченого в цьому Договорі, або в законодавстві.

17. Всі відносини, що виникають або пов'язані з цим Договором, в тому числі пов'язані з його дією, укладенням, виконанням, зміною, припиненням, тлумаченням його умов, визначенням наслідків визнання його недійсним або порушенням, регулюються умовами цього Договору та матеріальним правом України. У разі виникнення будь-яких суперечок чи розбіжностей, що виникають в межах цього Договору, вони повинні бути врегульовані шляхом переговорів між Сторонами. Якщо Сторони не зможуть вирішити будь-який спір або претензію протягом 60 (шістдесяти) календарних днів з моменту отримання повідомлення від іншої Сторони, такі спори або претензії будуть вирішуватися в судовому порядку відповідно до процесуального права України.

18. Сторони не мають права повністю або частково передавати свої права або обов'язки за цим Договором третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

19. Цей Договір набирає чинності з дати, зазначеної на початку Договору і діє протягом 5 (п'яти) років або до досягнення Мети (в залежності від того, що настане раніше). Умови цього Договору можуть бути змінені лише за взаємною письмовою згодою Сторін. Умови конфіденційності залишаються в силі для Сторін протягом строку дії цього Договору, а також продовжують діяти після його припинення (з яких-небудь причин) безстроково.

20. Якщо будь-яке положення цього Договору є або стає недійсним, неефективним, або незаконним через будь-яку причину, то це не вплине на дійсність або можливість виконання будь-якого або всіх інших положень цього Договору. В такому випадку, Сторони негайно вступають в добросовісні переговори, щоб змінити Договір таким чином, щоб з поправками він став дійсним і законним і в максимально можливій мірі відображав початковий намір Сторін по регулюванню відносин між Сторонами по даному питанню.

21. Договір укладено в 2-х (двох) примірниках, які мають однакову юридичну силу українською мовою, по одному примірнику для кожної із Сторін.

22. На підтвердження вищевикладеного, і з повним розумінням правових наслідків, які виникають з цього Договору, Сторони підписали цей Договір в дату, зазначену на початку Договору.

СТРАХОВИК

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА
КОМПАНІЯ «КВОРУМ»

Адреса: 01001, м. Київ, вул. Лютеранська, буд. 3
Код ЄДРПОУ 38730427
п/р UA 50 300528 00000 26501455000167
в АТ «ОТП Банк», м. Київ
е-mail: office@kvorum.com.ua
т. +38067-57-57-347

СТРАХОВИЙ АГЕНТ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«СЕЙФЛАЙН ЛОГІСТИКС»

Адреса: 01001 м. Київ м. Київ вул. Лютеранська 3
Код ЄДРПОУ 45988516
№ UA073005280000026000000054995 в АТ «ОТП
БАНК», МФО 300528, ЄДРПОУ 21685166 м. Київ,
вул. Жилинська 43.
Спец/рах. UA593052990000026006010147466 в АТ
КБ "ПриватБанк", МФО 305299, ЄДРПОУ
14360570.
е-mail: ivasivav@gmail.com
т. +38 (050)-412-02-04

Генеральний директор

І.Б. Каліновер

Директор

А.В. Івасів

